

LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO QUINTO DEL COLEGIO  
DISTRITAL ISAAC NEWTON DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.

YEIMY JUDITH BARCASNEGRAS MENDO

MERCEDES ESTHER ROJANO VELAZQUEZ

NEIFI DE JESÚS VENTURA MELGAREJO

CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC

FACULTAD DE HUMANIDADES

LICENCIATURA EN BASICA PRIMARIA

BARRANQUILLA - ATÁNTICO

OCTUBRE 2015

LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO QUINTO DEL COLEGIO  
DISTRITAL ISAAC NEWTON DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.

TRABAJO DE TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO DE: LICENCIATURA EN BÁSICA  
PRIMARIA

ASESOR: ESNARES MAUSSE

CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC

FACULTAD DE HUMANIDADES

LICENCIATURA EN BASICA PRIMARIA

BARRANQUILLA - ATÁNTICO

OCTUBRE 2015

NOTA DE ACEPTACION

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Presidente del jurado

\_\_\_\_\_

Jurado

\_\_\_\_\_

Jurado

Ciudad y fecha\_\_\_\_\_

## **DEDICATORIA**

Dedicamos nuestro esfuerzo y trabajo a nuestros principalmente a Dios, quien nos regaló, la vida y ha estado a nuestro lado en todo momento, brindándonos salud, paz, fuerzas y fortalezas para continuar y seguir luchando cada día, así mismo nos a ayudo a romper todas las barreras y obstáculos que se tuvieron que sortear para la culminación de este trabajo.

Con mucho amor a nuestros padres, porque creyeron en nosotras y supieron guiarnos con ejemplos dignos de superación y entrega, ya que gracias a ellos hemos podido llegar a la meta. A nuestros hermanos y hermanas, quienes han sido un apoyo incondicional, a nuestros sobrinos y sobrinas a quienes amamos mucho. A los amigos, amigas y a todas aquellas personas nos han llevado en sus oraciones, a las maestras María Teresa y Fénix, las cuales también fueron un apoyo incondicional y a las colegas y amigos de estudio con las cuales hemos vivido esta aventura dentro y fuera de la universidad.

Y por último a nuestros profesores de Universidad, que con su paciencia y dedicación, criterio y aliento nos ayudaron a formarnos como profesionales. A todos, esperamos no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

## TABLA DE CONTENIDO

### Introducción

### Capítulo I.

1. Problema de Investigación.....	10
1.1. Descripción del Problema.....	10
1.2. Objetivos.....	11
1.2.1. Objetivo General.....	11
1.2.2. Objetivos Específicos.....	11
1.3. Justificación.....	11
1.4. Hipótesis.....	12
1.5. Variables.....	13
1.6.1. Convivencia.....	13
1.6.2. Rendimiento Escolar.....	13
1.6.3. Operacionalización de Variables.....	13
Capítulo II.....	14
2.1. Estado del Arte.....	14
2.2. Ámbitos Legales.....	22
2.3. Marco Conceptual.....	24
2.3.1. Conceptualización de la Disciplina.....	24
2.3.2. Tipos de Disciplina.....	25
2.4. Las competencias Ciudadanas.....	26
2.5. El Bullying o Acoso Escolar.....	27
2.5.1. Tipos de Acoso Escolar.....	29

2.6. Contexto y Convivencia.....	30
2.6.1. La Convivencia en el Contexto Escolar.....	36
2.6.2. El Clima Escolar.....	36
2.6.3. Formas para mantener una Sana Convivencia.....	38
2.7. El Rendimiento Académico.....	41
2.8. Clima Escolar y su Relación con el Rendimiento Académico.....	52
Capítulo III.-.....	54
3. Metodología de la Investigación.....	54
3.1. Paradigma.....	54
3.2. Enfoque.....	54
3.4. Población y Muestra.....	54
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	55
3.6. Procedimiento.....	55
Capítulo IV Resultados y Análisis.....	56
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones.....	73
Bibliografía.....	76
Anexos.....	79

## LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tablas de la pregunta N°1.....	56
Gráficos de la pregunta N°2.....	57
Tablas de la pregunta N°3.....	59
Gráficos de la pregunta N°4.....	60
Tablas de la pregunta N°5.....	61
Gráficos de la pregunta N°6.....	63
Tablas de la pregunta N°7.....	64
Gráficos de la pregunta N°8.....	65
Tablas de la pregunta N°9.....	67
Gráficos de la pregunta N°10.....	68
Tablas de la pregunta N°11.....	69
Gráficos de la pregunta N°12.....	71

## INTRODUCCIÓN

La educación tradicional desde hace muchos años ha transmitido el conocimiento de forma literal como el paso de inteligencia y facultades de maestros a la mente de los estudiantes, y se puede decir que en años anteriores la comunicación en este contexto era meramente vertical, el profesor enseñaba y el estudiante recibía la información, y de esta manera aprendía a dominar conocimientos; pero en la actualidad el proceso de enseñanza – aprendizaje es mucho más complejo y cambia la perspectiva, puesto que ahora se ve desde un modo más horizontal donde unos a otros se enriquecen, lo que hace que se diversifique la enseñanza, y que el estudiantado no solo adquiera capacidades mentales, sino que también se ejercite en la construcción de su personalidad .

Muchas de las experiencias presentadas en las instituciones no son tareas académicas, o son realizadas en lugares o espacios que deben ser aprovechados para la producción de aprendizajes significativos, puesto que no todo se aprende a través de explicaciones; y se puede decir, que es el docente quien posee la influencia sobre la forma de pensar de los alumnos y debe aprovechar este vínculo en el proceso de enseñanza - aprendizaje para promover un clima de sana convivencia, de adquisición de valores y actitudes positivas en los estudiantes.

Muchos de los efectos producidos por la convivencia, se pueden ver reflejados en el rendimiento de los estudiantes, se ha observado en numerosos estudios, uno de ellos es el mencionado por Juan Casassus (1995 y 2000), el cual arroja una elevada correlación entre la formación de valores para una adecuada convivencia y los logros de aprendizaje. Entre sus resultados, destaca al clima emocional del aula como un factor con muy elevada incidencia en el aprendizaje; así, el cómo los alumnos perciban este clima incidiría altamente en su desempeño y nivel de aprendizaje.



En la presente investigación se muestra precisamente el análisis realizado mediante las visitas, observaciones y la aplicación de cuestionarios a estudiantes y docentes, donde se puede determinar que existe incidencia de la convivencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio Distrital Isaac Newton y de algunas pautas o recomendaciones para que los docentes promuevan desde sus espacios educativos la sana convivencia y la motivación para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes; teniendo en cuenta que la labor docente está encaminada en proporcionar al niño y niña un desarrollo pleno, que no solo se debe impartir desde el contenido de un programa estipulado para el desarrollo cognitivo, sino también el desarrollo social, afectivo; en otras palabras un desarrollo integral. Esta investigación es producto del interés, ya que se hace necesario profundizar sobre la influencia que tiene la convivencia escolar y como esta interviene en el rendimiento académico o proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Se encuentra estructurada en cinco capítulos, en los cuales se muestra la afectación del contexto escolar entorno a la convivencia en los estudiantes del grado quinto del colegio Distrital Isaac Newton.

En el capítulo uno se describe el problema de investigación; la situación que llevó al equipo de trabajo a la realización de la presente investigación. En el capítulo dos se desarrolla mediante las instancias descritas en los aspectos legales que dicta la Constitución Política de Colombia, apoyado en los conceptos y teorías correspondientes de algunos autores tales como Jean Piaget y Lev. Vygotsky; en el capítulo tres se desarrolla la metodología utilizada para la realización del trabajo investigativo enfocado bajo el paradigma empírico analítico, que permite analizar toda la información recolectada durante la realización e implementación de las técnicas e instrumentos utilizados en dicha investigación. En el capítulo cuatro se dará un análisis e interpretación de resultados del presente trabajo de investigación y por último el capítulo cinco se dará a conocer la las recomendaciones y conclusiones finales de la investigación.

## **CAPITULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Descripción del Problema**

Teniendo en cuenta la importancia de la educación, definida por la ley 115 de 1994 como: “un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” , se puede decir que esta cumple una labor no solo educativa, sino también social acorde con las necesidades y los intereses de los niños y las niñas que están siendo educados y ella misma, es decir, la educación, es un elemento fundamental para que las personas alcancen un óptimo desarrollo a nivel individual y social ya que contribuye a la construcción de cultura ciudadana y el desarrollo de las comunidades en general.

La labor de la educación y la escuela, no solo es la de mejorar el nivel de desarrollo del estudiante y ubicarlo en una posición académica eficiente, sino que también debe ayudar y orientar al educando impartiendo valores para fomentar una cultura para la sana convivencia, enfocando a los estudiantes hacia la creación de proyectos de vida, teniendo en cuenta lo antes mencionado se puede decir, que en el grado quinto de la institución educativa Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla se observaron algunas situaciones que trunca en cierta forma la labor del aprendizaje y la labor docente, lo cual se manifiesta en algunos patrones de comportamientos y del rendimiento académico en los educandos.

Por tal motivo se considera pertinente realizar este proyecto de investigación; el cual tiene como objetivo analizar de qué manera la convivencia incide en el rendimiento académico de los alumnos, puesto que se a través de las visitas realizadas al Colegio Distrital Isaac Newton del barrio el bosque se pudieron observar en el grado quinto del mismo, algunos patrones de comportamiento que producen tales como: falta de respeto hacia el maestro y los compañeros; violencia interpersonal, bullying, racismo, violencia de género; los cuales son hechos cada vez más frecuentes

en el contexto escolar. La falta de atención a las clases y explicaciones de los docentes, generando una verdadera crisis en el proceso de enseñanza aprendizaje; algunos presentan atención dispersa y sus comportamientos, muestran agresividad, responden con golpes, actitud de rebeldía y lo cual desmotiva notablemente al docente ante la problemática convivencia.

Teniendo en cuenta la formulación del problema el equipo investigativo se formula el siguiente interrogante:

¿Existe alguna incidencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes del grado quinto del colegio Isaac Newton?

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo General**

- Analizar como la convivencia escolar inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla.

### **1.2.2. Objetivos Específicos**

- Diagnosticar las dificultades que en el rendimiento académico que tiene los estudiantes del colegio Isaac Newton.
- Establecer los principales problemas de convivencia que se viven en la institución.
- Determinar la percepción de estudiante y profesores sobre la convivencia escolar entorno al cumplimiento del manual de convivencia.
- Analizar las estrategias de los docentes para mejorar la convivencia que motiva el rendimiento académico.

## **1.3. Justificación**

La escuela tradicional atraviesa hoy día por una profunda crisis, manifiesta en las dificultades de una sana convivencia; a raíz de ello desde las leyes se busca analizar la situación y brindar o crear mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento, orientados a mejorar la convivencia escolar y disminuir las acciones que atenten contra la ella.

Se puede decir que en algunas escuelas parte de la población escolar desertan bien sea por dificultades de convivencia o por problemas de rendimiento académico, desde hace algún tiempo se ha venido analizando la importancia de mejorar la educación en valores que deben ser asumidos desde la escuela para adherir coherencia a los conocimientos impartidos, haciendo de estos aprendizajes significativos para la vida, mediante el establecimiento de pautas para mejorar al mismo tiempo la eficacia docente y enseñar en la práctica los valores democráticos de respeto mutuo, la tolerancia y la no-violencia, con los que se pretende identificar a nuestra sociedad.

La presente investigación se encuentra justificada en dificultades de convivencia escolar y el rendimiento académico, manifestadas mediante algunos de comportamientos, acciones y actitudes de los alumnos del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton, por lo cual los maestros y directivos se encuentran con gran preocupación y con deseos de encontrar pautas para el mejoramiento de la calidad de la educación y el fortalecimiento del rendimiento académico, y la convivencia escolar en las instituciones educativas; teniendo en cuenta, que lo que se busca es disminuir las faltas de respeto en medio de la disertación de las clases y fuera de ellas, y despertar motivación para las mejoras en el rendimiento académico; con respecto a lo dicho anteriormente el objetivo principal de esta investigación esta descrito en analizar la convivencia escolar en los niños y niñas para determinar cómo esta incide en el rendimiento académico de los estudiantes para que los maestros y docentes promuevan desde sus espacios ambientes agradables, donde los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, para la mejora de la convivencia escolar y el adecuado rendimiento académico.

#### 1.4. Hipótesis

La convivencia del aula incide directamente en el rendimiento escolar, lo cual se ve reflejado en la motivación para recibir las clases y las notas de evaluación de los estudiantes.

#### 1.5. Variables

##### 1.5.1. Convivencia Escolar

Partiendo desde el concepto de convivencia, esta se puede definir como a la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio de la vida en común y de la armonía que se busca en la relación de personas que por alguna razón deben pasar mucho tiempo juntas.

##### 1.5.2. Rendimiento Académico

El Rendimiento académico es definido por algunos autores como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, tal es el caso de Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

##### 1.5.3. Operacionalización de las Variables

Variables	Indicadores
<b>Convivencia</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Relación estudiante – docente</li><li>❖ Relación entre estudiantes</li><li>❖ Convivencia escolar del grado quinto</li><li>❖ Solución de conflictos</li><li>❖ Normas sociales y de contexto</li></ul>
<b>Rendimiento Académico</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Interés de los estudiantes</li><li>❖ Motivación</li><li>❖ Metodología aplicada por los docentes</li></ul>

## **CAPITULO II. MARCO TEORICO**

La Institución Educativa Distrital Isaac Newton se encuentra ubicado diagonal 64 No. 9j1-14 del barrio el Bosque de la ciudad de Barranquilla, departamento del Atlántico, de naturaleza público, carácter mixto, calendario A. la institución cuenta con una población de 600 estudiantes y 18 docentes, la cual presta el servicio educativo en jornada diurna, entre los grados de preescolar, básica primaria y bachillerato.

Los barrios aledaños a la institución son: Lipaya, la Ceiba, la Sierrita y Evaristo Sourdis, las Américas; las personas que viven en sus alrededores, subsisten del rebusque, el mototaxismo y la economía informal; donde la mayoría de las familias son monoparentales y hogares disfuncionales.

En cuanto a la descripción del colegio, se puede decir, que posee una infraestructura adecuada, además se está ampliando el plantel educativo, pues se están construyendo en el segundo piso más aulas; cuenta con 15 salones los cuales son amplios, tienen aire acondicionado y medios audiovisuales; sus respectivos baños según el género.

### **2.1. Estado del Arte**

Se puede decir que en la actualidad la escuela atraviesa por una profunda crisis, que se manifiesta en problemas de convivencia y de rendimiento académico. Cuando se analiza, en este sentido, la importancia de mejorar la educación en valores suele aludirse a la dificultad de añadir nuevos objetivos a los que tradicionalmente debía asumir el profesorado, el cual debería incrementar la

coherencia educativa entre los valores que se pretenden enseñar y lo que se enseña en la práctica a través de las relaciones que se establecen en las aulas, para mejorar al mismo tiempo la eficacia docente y enseñar en la práctica los valores democráticos de respeto mutuo, tolerancia y no-violencia, con los que pretende identificarse nuestra sociedad. Valores que es preciso ayudar a construir, también, a partir de una reflexión explícita y cooperativa sobre su significado (María José Días Aguado, 2004).

A nivel internacional la investigación sobre esta temática muestra la relación entre el fracaso escolar y el clima escolar negativo (McEvoy&Welker, 2000). En Estados Unidos, Werblow, Robinson, y Duesbery (2010) utilizaron los datos del Educational Longitudinal Study para estudiar el efecto de tres dimensiones del clima escolar –orientación al aprendizaje, apoyo de profesores y relaciones entre profesores y estudiantes- sobre la tasa de retención escolar, bajo un modelo HLM. Sus resultados indican que un clima escolar positivo predecía la retención escolar y por tanto prevenía la deserción escolar, con independencia del tamaño de las escuelas. Es decir, aun sabiendo que un tamaño de escuela pequeño favorece el clima escolar, un buen clima escolar en una escuela de gran tamaño incide igualmente en la retención de estudiantes.

De manera complementaria los estudios referencian un mayor reclamo de participación activa de los escolares en las estructuras democráticas de la escuela, como lo plantean Gómez y Barrios (2009), respecto al aula, en varios de estos trabajos la tutoría se muestra como un espacio útil para la prevención y la intervención, y se considera insuficiente el grado de participación de los estudiantes en la elaboración de normas y resolución de conflictos. El alumnado reconoce estas cuestiones, señalando su interés en que se favorezca, en sus aulas y sus centros, una mayor participación; lo que supondría profundizar en las estructuras democráticas de la escuela. (200g, p. 25).

Como línea de investigación indispensable de cara a la intervención en convivencia escolar, nos encontramos con el desarrollo de instrumentos de evaluación, la puesta en marcha de programas y políticas de actuación (Ortega, Romera y Del Rey, 2009). A propósito, Rodríguez & Zehag (2009) anotan que: La familia es el escenario de socialización primaria por excelencia. En ella se adquieren muy temprano los hábitos, costumbres y rutinas (...) Cuanto más pequeños son los niños, más vulnerables son a la influencia de su entorno, de ahí que la familia tenga una importancia decisiva para la educación.

Las principales investigaciones que abordan este tipo de fuentes de información están determinadas por procesos completamente descriptivos desde cortes cuantitativos, en donde solo una de las investigaciones está direccionada a la implementación y detección de estrategias que permitan controlar y prevenir la agresividad en escolares. Pueden verse al respecto, por ejemplo, los estudios de Medina & Cacheiro, La prevención de la violencia: la implicación de la comunidad educativa para evitar situaciones de acoso escolar. Bordón, Revista de Pedagogía (2010), Pérez, Yuste & Fajardo (2010).

El contexto violento ya forma parte de la cultura escolar y de la vida cotidiana para las directivas, docentes y jóvenes, lo cual llega a pasar desapercibido y no se reconoce como actos violentos (Ghiso & Ospina, 2010).

Recientemente, con el objetivo de conocer la opinión del propio alumnado sobre los aspectos relacionados con la aparición de conductas violentas en la escuela, Pérez-Fuentes y Vázquez (2010) llevaron a cabo un estudio en el que se analizaron diferentes cuestiones relacionadas con la convivencia escolar, diferenciando entre el contexto familiar, social y los aspectos personales del individuo. Para ello, aplicaron el Cuestionario de Factores Predictores de la Violencia Escolar para escolares (Belmonte, 2010) a una muestra de 885 sujetos de entre 12 y 16 años; gran parte de estos trabajos se han centrado en el análisis de las interacciones violentas entre



iguales que tienen lugar en los contextos educativos (Avilés, Irurtia, García -López y Caballo, (2011).

Según los estudios realizados a **nivel nacional** se pueden dar a conocer los aportes que dieron los siguientes autores a esta investigación Rodríguez & Zehag (2009) investigaron que la familia es el escenario de socialización primaria por excelencia. En ella se adquieren muy temprano los hábitos, costumbres y rutinas. Cuanto más pequeños son los niños, más vulnerables son a la influencia de su entorno, de ahí que la familia tenga una importancia decisiva para la educación.

De acuerdo a lo anterior, es necesario que padres, cuidadores y personas significativas a cargo de niños y niñas, piensen sus actuaciones, palabras y gestos tanto en el escenario familiar como escolar porque los infantes aprenden y reproducen esos comportamientos y conductas con sus pares. Estos ámbitos aportan a esta investigación que la familia, la escuela y el contexto, no solo influyen en el desarrollo de la personalidad, sino que se convierten en escenarios de acción, en los que los niño/as manifiestan sus comportamientos.

Navarro (2009), en su investigación menciona los factores psicosociales de la agresión escolar: la variable como factor diferencial cuyo objetivo fue el de analizar la prevalencia del acoso escolar y las tendencias hacia la agresión entre estudiantes, la muestra total estuvo compuesta por 1.654 estudiantes, procedentes de las 5 provincias de la comunidad, el instrumento utilizado es el test de Buss y Perry, concluye que el 2,2% de la muestra indica haber insultado o puesto sobrenombres con connotaciones sexuales a otros compañeros semanal o diariamente y el 1,8% revela haber agredido, insultado o ignorado a otros compañeros que muestran comportamientos considerados propios del otro género.

La investigación anterior aporta que el porcentaje más alto de acoso que se evidencian en las escuelas es la de los insultos y sobrenombres con connotaciones sexuales, quiere decir que se debe trabajar en el educando su desarrollo psicosocial y la personalidad.

Núñez (2009) en sus trabajos de investigación, sostiene que el clima escolar es la clave para el aprendizaje en el aula, siendo así un indicador en el aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes establecidos en el currículo nacional. Pero es importante tener presente que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y aprender; el aporte que brinda la investigación anterior, es aquel que se deben brindar en las escuelas; espacios o ambientes significativos, en el cual generen interés y asombro en cada uno de los estudiantes.

Por otra parte en algunas encuestas realizada por AdimarK-Time Ibope y Mindshare (2009), se reveló que los niños de 4 a 12 años ven 4 horas de TV por día, el 70% de niños menores de 3 años ve TV en forma habitual y el 75% de niños tiene TV en su pieza; en la Sexta Encuesta Nacional del Consejo Nacional de Televisión (2010) hay 2,4 televisores por hogar y 53% de ellos posee computador. Un 57,7% dijo haber visto contenidos inadecuados tales como vocabulario grosero, escenas de sexo, violencia, trato discriminatorio y contenidos de adultos en horario para menores, además del tiempo frente a la pantalla hay otros factores que influyen el efecto de los medios en niños incluyendo el nivel de desarrollo, susceptibilidad individual y si estos ven TV solos o acompañado de sus padres.

Con respecto a la investigación anterior se ha considerado que el mal uso de los medios de comunicación han influenciado en el comportamiento de los niños(as) de forma negativa y para esto se considera que los padres como primeros educadores de sus hijos deben brindar la plena orientación sobre el uso adecuado de estos medios. Bernal y

Gualandi (2010) afirman que la persona violenta no mide las consecuencias de sus acciones, la actuación acompañada de ira o enojo lleva en “ocasiones a estar fuera de razón y de justicia” Bernal & Gualandi, afirman que la escuela debe promover “educativamente” la competencia social, basada en la resolución de conflictos, con el fin de enseñarle a los estudiantes a resolver sus problemas asertivamente.

Soberanes (2010) subraya que se debe educar en la libertad lo que implica fortalecer los procesos educativos desde el auto gobierno de las acciones y deseos, a la vez que se fortalece la autonomía.

Otros investigadores como Brownell y Campbell (2011) de las Universidades de Maryland en Washington demuestran que cuando hay un mayor control de impulsos, los niño/as son más amistosos con sus pares y menos desafiantes con los adultos, posibilitándoseles la autorregulación de sus emociones y sentimientos. Los niños a los que se castiga físicamente se vuelven más agresivos y pueden sufrir problemas de desarrollo intelectual, es la conclusión de un estudio que publica la Revista de la Asociación Médica de la ciudad Calgary Canadá (2013).

Tras analizar investigaciones realizadas sobre castigos corporales, la doctora Joan Durrant, del Departamento de Ciencias Sociales de la Familia de la Universidad de Manitoba, y Ron Emson, observaron que hay un aumento en la agresividad hacia padres, hermanos y otros niños, y después a sus parejas, por parte de quienes en la infancia son castigados con golpes. "Virtualmente sin ninguna excepción, estos estudios revelaron que el castigo físico está asociado con mayores niveles de agresión. El castigo corporal tiene un efecto causal directo en la exteriorización de comportamiento, ya sea a través de una respuesta reflexiva al dolor, modelización (se alienta un tipo de comportamiento con el ejemplo) o procesos familiares coercitivos", dicen los investigadores.

El estudio también indica que el castigo físico está asociado con problemas mentales como depresión, ansiedad y el consumo de drogas y alcohol. Una teoría es que el castigo físico puede cambiar áreas en el cerebro vinculadas al rendimiento en pruebas de coeficiente de inteligencia y aumenta la vulnerabilidad de la dependencia de drogas y alcohol. Investigadores de la Universidad de Londres, en un estudio anterior publicado en *Current Biology* (2013), ya habían señalado que los niños expuestos a violencia intrafamiliar o abuso muestran cambios en sus cerebros parecidos a los de soldados que han participado en combates.

Otros investigadores como Amar y De Gómez (2006) se interesaron por investigar los vínculos de apego en niños/as víctimas de violencia intrafamiliar de estratos 1 y 2 de la ciudad de Barranquilla, encontrando que por lo general son niños/as que manifiestan estilos de apego inseguro frente a sus cuidadores, caracterizados por la evitación, el temor y el rechazo. Sin embargo se encontró que las interacciones sociales con figuras distintas a los cuidadores primarios (otros familiares, docentes de las escuelas, psicólogos, entre otros) pueden llegar a cubrir necesidades emocionales y pueden actuar como factor de protección para promover comportamientos de auto-cuidado y protección.

El papel de la escuela en el desarrollo del niño/a es fundamental, debido a que se convierte en el escenario en el cual el niño/a manifiesta sus comportamientos agresivos en las relaciones interpersonales que establece ya que este espacio se convierte en un escenario de socialización e interacción. Debido a lo anterior, la escuela está llamada a intervenir dicha problemática que se hace cada vez más común y a posibilitar a través de los docentes diferentes tipos de interacción positiva, basados en la gratificación, el respeto y la responsabilidad.

Para algunos autores (Díaz y Sierra, 2008) existe una relación directa entre: el fracaso escolar, la pobreza y la marginación social con la manifestación de los comportamientos agresivos, violentos y antisociales. La agresividad surge ante la falta de habilidades sociales para resolver los conflictos y va acompañada de violencia cuando su objetivo es la destrucción y el daño.

Díaz, (2008). Plantea que tanto la familia como la escuela tienen responsabilidades en la educación de los niños/as, esto sin desconocer que los niños/as tienen recursos psíquicos propios para el aprendizaje y la moderación de su comportamiento.

Alandette y Hoyos (2009) investigaron en la Universidad del Norte, en el Caribe, acerca de las representaciones mentales en escolares sobre los tipos de agresión. La incidencia muestra mayor tendencia a la agresión relacional en las niñas y a la agresión física en los niños. En cuanto a los afectos relacionados con el evento de agresión física, se encuentran: sentimientos de agrado, rabia, miedo y tristeza; y con el evento de agresión verbal: sentimientos de tristeza, malestar y miedo.

por último se ha encontrado que existe una influencia de los sucesos de la vida de los niños/as en su comportamiento, es decir, un niño/a que esté expuesto a situaciones o experiencias traumáticas o catastróficas, tiene mayor riesgo de padecer problemas comportamentales y emocionales.

Los diferentes autores mencionados anteriormente establecen que el desarrollo emocional y psíquico del niño/a se consolida a partir de las relaciones objétales primarias, que son aquellas que se establecen con un objeto maternante. El niño/a establece un vínculo que puede estar basado en la frustración o en la gratificación y dependiendo de esto, desarrolla sus afectos innatos agresivos o libidinales y los manifiesta a través de sus comportamientos. Los afectos están puestos al servicio de la relación y están influenciados

también por los diversos ámbitos en los que se desarrolla el niño/a. Estos ámbitos: la familia, la escuela y el contexto, no solo influyen en el desarrollo de la personalidad, sino que se convierten en escenarios de acción, en los que los niño/as manifiestan sus comportamientos. Puede notarse que para analizar, evaluar o investigar este tema, hay que tener en cuenta, además del psiquismo del niño, a la familia y a la escuela, pues ambas aportan en el desarrollo afectivo y comportamental del niño/a.

## **2.2. Ámbitos Legales**

En el ámbito Colombiano existen multitud de textos normativos que justifican ampliamente leyes sobre la Convivencia Escolar; uno de ellos es la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) y el decreto 1860 de 1994; el cual se encuentra fundamentado el aspecto de la promoción de una sana convivencia en los diferentes entornos a los que los niños y niñas se encuentra expuesto.

Como primera medida en la Constitución Política de Colombia d 1991 (cap. I - II), como preámbulo resalta el fortalecer la convivencia de forma pacífica y democrática, reconociendo la diversidad cultural, protege la libertad e igualdad de las personas como derecho fundamental. De igual forma en los artículos 49, 68, y 69; se menciona la protección de los derechos de los niños; entre ellos el de la educación y el compromiso para garantizar su desarrollo armónico e integral; esto teniendo en cuenta la participación de la comunidad educativa.

En el artículo 67 de la carta política se promulga la Ley 115 del 8 Febrero de 1994, definiendo como fines relacionados con la convivencia y la ciudadanía: el pleno desarrollo de la personalidad, la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos; a la paz, a los principios democráticos de convivencia; el pluralismo, la justicia, la solidaridad y la equidad; la tolerancia, la libertad y la formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que afectan en la vida económico, política, administrativa y cultural de la Nación (artículos 5 núm. 1 -2 -3).

El Decreto 1860 de agosto 3 de 1994, reglamenta la Ley 115/94, amplía y concreta el sentido del PEI (T III), del Manual de Convivencia; donde se ofrecen pautas y objetivos los cuales deben incluir entre otras, *normas de conducta que garanticen el mutuo respeto y procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos* (artículo 17) y el gobierno escolar (TIV), definiendo cada uno de sus estamentos, funciones y su forma de participación en el mismo.

Se puede decir que este proyecto está enfocado legalmente bajo la ley 1620 de 2013, cuyo objeto de esta busca contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación Ley 115 de 1994, mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia.

Artículo 2. En el marco de la presente Ley se entiende por: Competencias ciudadanas: Es una de las competencias básicas que se define como el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en una sociedad democrática. Educación para el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos: es aquella orientada a formar personas capaces de reconocerse como sujetos activos titulares de derechos humanos sexuales y reproductivos con la cual desarrollarán competencias para relacionarse consigo mismo y con los demás, con criterios de respeto por sí mismo, por el otro y por el entorno, con el fin de poder alcanzar un estado de bienestar físico, mental y social que les posibilite

tomar decisiones asertivas, informadas y autónomas para ejercer una sexualidad libre, satisfactoria, responsable y sano en torno a la construcción de su proyecto de vida y a la transformación de las dinámicas sociales, hacia el establecimiento de relaciones más justas democráticas y responsables .

El sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar plantea en el artículo 3 realizó la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el Estado. Este Sistema reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y a la comunidad educativa en los niveles de preescolar, básica y media como la responsable de formar para el ejercicio de los mismos, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política Nacional, las Leyes 115 de 1994 y 1098 de 2006, las disposiciones del Consejo Nacional de Política Social y demás normas asociadas a violencia escolar, que plantean demandas específicas al sistema escolar.

## **2.3. Marco conceptual**

### ***2.3.1. Conceptualizando la Disciplina en la Educación***

Muchos textos resumen la disciplina como la manera en que el estudiante entrega respeto al profesor y a sus compañeros, pero se puede decir que esta se da por diferentes factores, en los que influye el medio y la presión a la que se somete un estudiante y así como la disciplina e indisciplina son propiedades exclusivas de los educados, ya que se supone que la disciplina y la indisciplina es un hecho que favorece al educador. Una persona puede carecer de disciplina cuando se encuentra



bajo una cierta forma de libertinaje; tomemos en cuenta que la libertad de uno acaba cuando comienza la del otro y es por eso que tanto el educador como el educando se merecen respeto, por eso es que algunas veces hay indisciplina, porque el educador sofoca la libertad del educando o hay casos en que el educando abusa de su libertad, ocasionando una libertad del educador.

Por otra parte la disciplina se puede entender como la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien lo cual exige orden, reglas y lineamientos para llegar a un acuerdo, soportando las molestias que esto ocasiona. La principal necesidad para adquirir este valor es la auto exigencia, es decir, la capacidad de pedirnos a nosotros mismos un esfuerzo “extra” para ir haciendo las cosas de la mejor manera.

Sin lugar a dudas, la disciplina es un componente central del clima escolar. Sin embargo, no debe ser entendida como una actitud de obediencia y acatamiento sin reflexión, sino más bien, como el cumplimiento de los roles que a cada miembro de la comunidad educativa le compete. Por ello, la indisciplina no debe ser mirada exclusivamente en relación a los y las estudiantes, sino también respecto de los adultos que forman parte de la comunidad escolar: docentes, padres, madres y apoderados, directivos, etc. Cada miembro tiene responsabilidades que cumplir y dar cuenta a los demás para alcanzar una meta común (Cesar Coteria 2009).

### ***2.3.2. Tipos de Disciplina***

Puede afirmarse que hay dos tipos de disciplina: la exterior y la interior.

Disciplina interior: es la que apela a la coacción, a la violencia y a las amenazas. Se trata de una disciplina artificial, de mero conformismo exterior a las normas y reglamentos y a las exigencias más o menos arbitrarias de los profesores.

Disciplina exterior: es la que fluye normalmente en un ambiente sano de comprensión y de buenas relaciones entre profesores y alumnos, así como de actividades y trabajos interesantes y asociados vitalmente con objetivos valiosos y significativos para los alumnos. Resulta de la modificación del comportamiento, de la comprensión y conciencia de lo que cada uno debe hacer y de la adecuada orientación al alumno.

## **2.4. Las Competencias Ciudadanas**

Las competencias ciudadanas son competencias básicas que se definen como el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articuladas entre sí, hacen posible que los ciudadanos y ciudadanas actúen de manera constructiva en una sociedad democrática (ley 1620 de 2013, artículo:2); Son todas aquellas capacidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, integradas con conocimientos y actitudes, permiten que las personas se relacionen pacíficamente, y participen constructiva y democráticamente en una sociedad. Entre las competencias se mencionan: la empatía, la toma de perspectiva, el pensamiento crítico, la escucha activa y la consideración de consecuencias.

Existen diversas propuestas prácticas sobre cómo promover el desarrollo de las competencias ciudadanas (Chaux, 2012; Lleras y Velásquez, 2004; Ruiz-Silva y Chaux, 2005). Una de ellas son los pactos de aula los cuales, al utilizarse como una estrategia para desarrollar competencias ciudadanas, adquiere un sentido pedagógico que va más allá del acuerdo entre estudiantes y docentes para construir normas y regular las relaciones interpersonales y de conocimientos, la negociación de saberes y la transacción de las comprensiones, las concepciones y los ideales de cada persona o colectivo sobre la vida (Soler, 2011). Y se plantea que la apropiación de una sana convivencia debe llevar a los miembros de la Comunidad Educativa (estudiantes) a:

Aprender a ser: Afirmando la autonomía, el conocimiento de si mismo, la auto-realización.

Aprender a convivir: Formando una actitud dialógica basada en la caridad, humildad, alegría, honestidad, libertad, gratitud, respeto, tolerancia, la justicia, el respeto, la honestidad y la solidaridad.

Aprender a transformar. Propiciando la participación, el liderazgo, el sentido de pertenencia y el auténtico compromiso de vida.

La sana convivencia y la formación a través de las competencias premueve en los estudiantes la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, para que puedan participar activamente en el desarrollo socioeconómico del país, comenzando por la comunidad escolar. Además Contribuir a la formación de los estudiantes para que asuman desde ahora con responsabilidad y autonomía sus deberes y derechos dentro de la sociedad.

## **2.5. El Bullying o Acoso Escolar**

Es una palabra inglesa que significa intimidación. Desgraciadamente, esta palabra está *de moda* debido a los innumerables casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras. El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. La persona que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones o vejaciones, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato intimidatorio le hace sentir dolor, angustia y miedo, hasta tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

El hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares es bullying; es un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas. La definición de Dan Olweus que dice que "un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes", es la más aceptada. Los expertos señalan que el bullying implica tres componentes clave:

- ✓ Un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
- ✓ La agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado.
- ✓ Existe un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada.

En cuanto a esta problemática que se presenta en la actualidad llámese acoso escolar o bullying, también aparecen otros términos en las redes y la tecnología como son: cyberbullying o ciberacoso escolar; el cual se le conoce como uso deliberado de tecnologías de información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado entre iguales. Y debido a este tipo de problemáticas fue creada una ley antimatoneo, para establecer normas donde las principales instituciones como la familia ,instituciones educativas ,la sociedad y el estado sean corresponsables del bienestar y la formación de cada uno de los niños colombianos como base indispensable para la convivencia y formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural donde se ejerzan los principales pilares de la educación como lo son el aprender a vivir ,aprender convivir, aprender a ser y aprender a hacer donde participen las

estancias Municipales, Distritales, o departamentales en un interés común para fortalecer y fomentar el desarrollo integral de los niños y niñas de Colombia; Los objetivos de esta ley son:

➤ Fomentar y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación para el ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos de los niños de los niveles educativos de preescolar, básica y media.

➤ Garantizar la protección integral de los menores de edad en los espacios educativos, a través de la puesta en marcha y el seguimiento de la ruta de atención integral para la convivencia escolar.

➤ Fomentar la educación para la paz, las competencias ciudadanas, el desarrollo de la identidad, la participación, la responsabilidad democrática, la valoración de las diferencias y el cumplimiento de la ley, para la formación de sujetos activos de derechos.

➤ Fomentar mecanismos de prevención, protección, detección temprana y denuncia de todas aquellas conductas que atentan contra la convivencia escolar.

➤ Identificar mecanismos y estrategias de mitigación a situaciones y conductas generadoras de casos de violencia escolar.

➤ Orientar estrategias de comunicación para la movilización social, relacionadas con la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la promoción de derechos.

### ***2.5.1. Tipos de Acoso Escolar***

Con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea:

❖ Físico: consiste en la agresión directa a base de patadas, empujones, golpes con objetos.

También puede ser indirecto cuando se producen daños materiales en los objetos personales de la víctima o robos.

❖ **Verbal:** es el más habitual. Sólo deja huella en la víctima. Las palabras tienen mucho poder y minan la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, motes, menosprecios en público, propagación de rumores falsos, mensajes telefónicos ofensivos o llamadas, lenguaje sexual indecente.

❖ **Psicológico:** se realiza mediante amenazas para provocar miedo, para lograr algún objeto o dinero, o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere ni debe hacer.

❖ **Social:** consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima. En la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar, bien ignorando su presencia y no contando con él/ ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase.

Se puede decir que la solución a este tipo de acoso desde luego no son los castigos ni los insultos, sino que se trata de obtener la suficiente madurez como para ser consciente de que uno está haciendo lo incorrecto. Eso, básicamente, se obtiene con una buena educación en la escuela y en especial con mucha atención por parte de los padres algo que por desgracia muchas veces brilla por su ausencia. Aun así, aún sigue habiendo padres que creen que el castigo es la única solución y no atienden las razones cuando se les da consejos sobre la educación de sus hijos, los cuales tienen que sufrir una educación pésima sin tener la culpa de nada.

## **2.6. Contexto y Convivencia**

El contexto es la condición de relacionarse con las demás personas a través de una comunicación permanente fundamentada en afecto y tolerancia que permite convivir y compartir en armonía en las diferentes situaciones que se presenten, convivimos cuando compartimos un espacio, costumbres, valores, experiencias, aspiraciones ya sea porque formamos parte de una familia, de

una comunidad, de una sociedad o de un país. La etimología del término remite al latín, el prefijo ‘con’ y la palabra ‘vivencia’, que significa el acto de existir. Del mismo modo que confundir o comparar son palabras que presumen, al menos, la existencia de más de una entidad que ocupa el lugar de otra o tiene alguna clase de vínculo, para que exista convivencia se necesita una pluralidad de personas; cuando se combinan las dos palabras, se llega a la relación de las personas con los grupos sociales que integran, en un marco en el que necesariamente aparecerán contradicciones o tensiones. La contradicción primera seguramente llegue cuando se formule la siguiente pregunta: el ser humano; ¿es egoísta o solidario por naturaleza?

El filósofo Thomas Hobbes, cuando postuló como debían comportarse las personas y los Estados, partió de la base de que las personas son por naturaleza egoístas. Otros pensadores, como Robert Sussman (1999), afirman que la especie humana es inherentemente solidaria y cooperativa, y podrá ser egoísta de acuerdo al camino personal y cultural que vaya tomando. Más allá de las posturas filosóficas, casi todos los modos en los que se han organizado, dado que las personas vivimos combinando la ambición y el interés individual con necesidades y búsquedas de logros colectivos. Este fino equilibrio surge como producto de muchas pautas, que son transmitidas a lo largo de las generaciones. Se puede decir entonces que la convivencia en un contexto educativo, se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa; como son: docentes y directivos, alumnos y alumnas; así como cuidadores y padres de familia.

La medicina, la psicología y la sociología consideran que una buena convivencia es un factor fundamental para una buena salud emocional, pero también para la integridad física de las personas. La intolerancia puede generar depresión, y la depresión extrema puede desembocar en el suicidio; estas son algunas de las manifestaciones negativas de los

problemas de convivencia, que lamentablemente son tan frecuentes hoy en las relaciones familiares (de padres-hijos, de parejas, etc.). Muchas veces se van acumulando frustraciones internas, que no se podrán canalizar si no existe el apoyo o la confianza de los demás. En particular, la psicología se encarga de determinar los trastornos de la convivencia que pueden tener los individuos y ayuda a solucionarlos, tratando de interpretar si hay alguna causa interna que lleve a esa situación.

Existen muchos ámbitos en los que las personas deben convivir (trabajos, escuelas, espacios públicos, barrios, edificios, grupos de amigos, familias), por lo que es importante que se establezcan adecuadas normas y códigos de comportamiento, que hacen a la buena convivencia. Existen algunas de las pautas de convivencia que suelen aplicarse:

- Aquellas que se desprenden del sentido de la responsabilidad, entre las que se encuentran: el cumplir horarios y los compromisos que son asignados, el llevar a cabo las funciones y las pautas de comportamiento que se deben respetar.
- Las que tienen que ver con el respeto, como aceptar los puntos de vista ajenos, no discriminar e intentar comprender y tenerle paciencia a los demás.
- Las vinculadas con la honestidad, como asumir la responsabilidad por los propios errores.
- Las solidarias, como colaborar con el cuidado del lugar, integrar a las personas nuevas que lleguen, ayudar sin esperar una recompensa y abogar por lograr acuerdos en las decisiones que deban tomarse entre todos (concepto.de2005).

La convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio. Tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en la institución escolar es el



germen del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a *con-vivir* constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes.

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes (Mockus, 2002). Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003).

Partiendo desde el concepto de convivencia, también se puede definir como a la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio. Se trata entonces de la vida en común y de la armonía que se busca en la relación de personas que por alguna razón deben pasar mucho tiempo juntas.

La etimología del término remite al latín, el prefijo ‘con’ y la palabra ‘vivencia’, que significa el acto de existir. Del mismo modo que confundir o comparar son palabras que presumen, al menos, la existencia de más de una entidad que ocupa el lugar de otra o tiene alguna clase de vínculo, para que exista convivencia se necesita una pluralidad de personas. Por la vivencia se entiende al conjunto de acciones, sentimientos, preocupaciones, valores e ideas que constituyen la esencia de un ser humano. Cuando se combinan las dos palabras, se llega a la relación de las personas con los grupos sociales que integran, en un marco en el que necesariamente aparecerán contradicciones o tensiones. La contradicción primera

seguramente llegue cuando se formule la siguiente pregunta: el ser humano; ¿es egoísta o solidario por naturaleza?

Por otra parte se dice que el Ministerio de Educación tiene como misión orientar las acciones educativas en función del desarrollo integral de los estudiantes, es decir en todas sus áreas o dimensiones para desarrollar competencias desde la cognición en la adquisición de conocimientos y aprendizajes, pero sin dejar de lado la integración del individuo a la sociedad para convivir armónicamente con los demás en los diferentes espacios de interacción. Teniendo en cuenta lo manifestado por el MEN, se puede decir que la escuela no es un lugar donde solo se va a adquirir conocimientos, puesto que en la actualidad la educación se concibe de forma integral, donde se llevan a cabo acciones intencionadas en un sentido completo para lograr la humanización del ser humano.

La palabra convivencia implica un sistema amplio de valores, actitudes y acciones que ayudan a la construcción de relaciones interpersonales, posee un significado según la enciclopedia de los Valores del periódico el Herald, como una palabra que se deriva de la palabra convivir, la cual se puede dividir en dos partes, con – vivir y si se le da vuelta queda vivir – con y precisamente eso es la convivencia, vivir con otros, no solamente desde nuestro entorno próximo, sino también con el entorno familiar, social y sociocultural; para habitar en compañía, en armonía, donde ambos individuos se ayudan mutuamente y donde los conflictos se solucionen pacíficamente. Precisamente para aprender a convivir, la escuela es un espacio clave, ya que en ella los estudiantes interactúan de forma constante, desarrollando las habilidades que promueven los conocimientos y actitudes para establecer las relaciones interpersonales o sociales de manera positiva, generando entornos de relaciones seguros que facilitan el logro de los objetivos propuestos durante el trayecto escolar.

Dentro del proceso educativo el docente debe buscar las estrategias y metodología para prevenir y manejar los conflictos dentro y fuera del aula de clases para evitar en los niños los

casos de agresión , conductas inapropiadas, intolerancia ,malos modales ,falta de respeto y manejo de conflictos llevando a los niños a autorregularse - auto controlarse de manera suficiente para no desencadenar en ellos la violencia, se debe crear en estos, la conciencia de que cada persona es otro ser humano que merece respeto igual y desde esta perspectiva el niño debe aprender valores indispensables como la solidaridad y compromiso social, aprendiendo a trabajar en equipo con los demás, a comunicarse con sus pares, de forma eficiente en base a sus intereses y respeto mutuo, lo cual implica tener en cuenta los derechos y deberes propios, y de los demás; buscando que todo individuo pueda expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de modo adecuado a las situaciones que se presenten y poder resolver los conflictos de manera satisfactoria.

Sin embargo, aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela (Pérez - Juste, 2007). Se deben favorecer entonces ambientes de aprendizaje democráticos donde la participación y la construcción de identidad desde la diferencia sean centrales, es así como el clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con la voz de estudiantes, docentes, docentes con funciones de orientación, personal administrativo, familias y directivas docentes. Estos procesos de aprendizaje deben tener en cuenta que la convivencia no implica ausencia de conflictos y en todo grupo social se presentan este tipo de situaciones debido a la presencia de diversos puntos de vista y múltiples intereses; diferencias que pueden convertirse en motores de transformación y cambio.

Es necesario utilizar estos conflictos como oportunidades para que todas las personas que conforman la comunidad educativa hagan uso del diálogo como opción para transformar las relaciones; el pensamiento crítico como un mecanismo para entender lo que ocurre; la capacidad de ponerse en los zapatos de otra persona e

incluso sentir lo que está sintiendo (empatía) como una oportunidad para reconocerse, y la concertación como herramienta para salvar las diferencias (Ruiz-Silva y Chaux, 2005).

Desde esta perspectiva, el clima escolar es producto y fruto de la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia en el aula, en los recreos, en el deporte, en los actos oficiales, donde los adultos tienen una responsabilidad central ya que se constituyen modelos para niños, niñas y jóvenes. Los estudiantes, al ser personas en proceso formativo, observan e imitan los comportamientos de los adultos en la interrelación, en la resolución de los conflictos y en el manejo de su agresividad.

### **2.6.1. La convivencia en el Contexto Escolar**

La convivencia en un contexto educativo, se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, estos son los docentes, alumnos y alumnas; así como padres, madres y cuidadores. Es toda acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica; donde existe un conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa.

La convivencia en el contexto escolar se resume en el acto de construir y acatar normas establecidas por la institución; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; donde se deben respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa (Mockus, 2003).

### **2.6.2. El Clima Escolar**

Desde otra perspectiva, se puede decir que el clima escolar es producto y fruto de la enseñanza y el aprendizaje de en el aula, en los recreos, en el deporte, en los actos oficiales,

donde los adultos tienen una responsabilidad central ya que se constituyen modelos para niños, niñas y jóvenes. Los estudiantes, al ser personas en proceso formativo, observan e imitan los comportamientos de los adultos en la interrelación, en la resolución de los conflictos y en el manejo de su agresividad. Es un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes, establecidos en el currículum nacional. Pero es importante tener presente que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino también con la presentación de un ambiente propicio para producir aprendizajes; en el cual se pueden identificar distintos componentes, entre los cuales se pueden mencionar:

- La calidad de las relaciones e interacciones entre las personas (entre todos los miembros de la comunidad educativa)

- La existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, etc.).

- Un entorno acogedor (limpio, ordenado, decorado, etc.).

- La existencia de normas y reglas claras, con una disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa.

El clima escolar también se refiere al contexto o ambiente de trabajo que se crea en un aula de clase, y en cada una de las asignaturas que en ella se desarrolla. Se define a partir de la interacción entre las características físicas del sitio donde se imparte la clase, las características de estudiantes y docentes, la misma asignatura, las estrategias pedagógicas, las didácticas utilizadas y la calidad de las relaciones entre estudiantes, y entre docentes y estudiantes en el aula

(Somersalo, Solantaus y almqvist, 2002). Hay por lo menos dos dimensiones fundamentales para un clima del aula favorable a la convivencia.

1) El cuidado en las relaciones

2) La estructura de la clase.

El cuidado en las relaciones se refiere a la preocupación mutua por el bienestar de otras personas, la comunicación, la calidez y el afecto en las relaciones, la cohesión del grupo, el manejo constructivo de conflictos, el tomar realmente en serio a otra persona y el apoyo a quien lo necesite. La estructura de la clase se refiere al establecimiento de normas y su aplicación consistente, al orden en la clase y al seguimiento de instrucciones (Chaux, 2012). Las dos dimensiones son importantes para el desarrollo y puesta en práctica de competencias ciudadanas.

Por ello, la indisciplina no debe ser mirada exclusivamente en relación a los y las estudiantes, sino también respecto de los adultos que forman parte de la comunidad escolar: docentes, padres, madres y apoderados, directivos, etc. Cada miembro tiene responsabilidades que cumplir y dar cuenta a los demás para alcanzar una meta común. Ahora bien, existen numerosos estudios que dan cuenta de una estrecha relación entre clima escolar y calidad de los aprendizajes. Estudios nacionales de convivencia escolar por el MINEDUC (2005), menciona que la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura) establece que la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los y las estudiantes. La OECD (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) por su parte, establece que el clima escolar tiene una incidencia mayor en el rendimiento escolar de los y las estudiantes, que los recursos materiales y personales o la política escolar del establecimiento.

### **2.6.3. Formas para Mantener una sana Convivencia**

La convivencia necesita un aprendizaje (Trinidad Aparicio Pérez 2006). Desde que somos pequeños estamos relacionándonos con otras personas, tanto en el ámbito familiar como en el colegio o en nuestros diferentes entornos. Vamos aprendiendo una serie de normas que van a regir nuestras relaciones sociales para poder convivir con los demás y es allí cuando se empiezan a adquirir una serie de conocimientos y reglas, que proceden tanto de sus padres y profesores como del propio contacto en interacción con los demás. Es lo que denominamos educación. Existen elementos que son fundamentales e importantes para lograr una sana convivencia, estos elementos son:

El respeto; cuando establecemos cualquier tipo de comunicación con otra persona, la primera premisa es aceptar la dignidad de otras personas, sin prejuicios ni discriminaciones, y entender que puedan tener pensamientos y opiniones distintos a los nuestros. Esto no implica que no podamos discutir o compartir estas opiniones, pero siempre respetando a la persona.

La afabilidad, entendiendo ésta como una actitud positiva en nuestra relación con los demás. Un ambiente de cordialidad facilitará nuestras relaciones con los demás pero si nuestra actitud es recelosa o indiferente, difícilmente nos llevará a una convivencia satisfactoria.

La inteligencia es necesaria en las relaciones sociales, las buenas intenciones no son siempre suficientes. Cuántas veces hemos visto a personas que importunan y molestan continuamente sin ser conscientes de ello. Para tratar con inteligencia a los demás, es importante saber escuchar e intentar conocer a la otra persona; saber callar en determinados momentos. Una persona socialmente inteligente sabe manejar la diversidad social y cultural, con todas las personas aunque no haya tenido formación en la infancia.

En cuanto a la problemática de la convivencia Lev Vygotsky considera el aprendizaje como uno de los mecanismos fundamentales del desarrollo. En su opinión, la mejor enseñanza es la que se adelanta al desarrollo; en su modelo de aprendizaje aporta que el contexto ocupa un lugar central y

la interacción social se convierte en el motor del desarrollo del ser humano. Vygotsky introduce el concepto de 'zona de desarrollo próximo' que es la distancia entre el nivel real de desarrollo y el nivel de desarrollo potencial. Para determinar este concepto hay que tener presentes dos aspectos: la importancia del contexto social y la capacidad de imitación, aprendizaje y desarrollo, son dos procesos que se juntan y menciona que el aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del niño y que el aprendizaje se produce más fácilmente en situaciones colectivas, es decir, en la interacción con las personas de su entorno y el intercambio de los conocimientos entre pares y del contexto en el que se desenvuelva el educando. En la teoría sociocultural se propone la participación proactiva de los estudiantes al ambiente que lo rodea y en ella se afirma que los estudiantes aprenden más fácil en situaciones colectivas que individuales (Vygotsky, 1934)

La teoría de Vygotsky se refiere a como el ser humano ya trae consigo un código genético o 'línea natural del desarrollo' también llamado código cerrado, la cual está en función de aprendizaje, en el momento que el individuo interactúa con el medio ambiente. Su teoría toma en cuenta la interacción sociocultural, en contra posición de Piaget. No se puede decir que el individuo se constituye de un aislamiento, sino más bien de una interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas y donde poco a poco se va estructurando de forma gradual, la maduración, es decir que no solo el desarrollo puede afectar el aprendizaje, sino que el aprendizaje puede afectar el desarrollo, todo depende de las relaciones existentes entre el niño y su entorno, por ello se debe considerar el nivel de avance del niño, pero también presentarle información que siga propiciándole el avance en sus desarrollo.

Considerando lo anterior, la concepción del desarrollo presentada por Vygotsky sobre las funciones psíquicas superiores, aparecen dos veces en ese desarrollo cultural del niño: Una en el plano social, como función compartida entre dos personas (el niño y el otro), como función inter-



psicológica y como función de un solo individuo y como función intra-psicológica, en un segundo momento. Esta transición se logra a través de las características positivas del contexto y de la acción de los “otros”, así como también por lo que ya posee formado el sujeto como consecuencia de la educación y experiencias anteriores (Vygotsky, 1934).

## **2.7. El Rendimiento Académico**

Para hablar de rendimiento académico se puede empezar definiendo la palabra rendimiento y según el diccionario de la real academia española se menciona que este es la proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados; pero para entender así la importancia del rendimiento académico el autor Jiménez (2000) refiere que "se puede tener una buena capacidad intelectual y buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado" y esta es una afirmación que puede ser cierta, puesto que muchos de los estudiantes aunque poseen una estructura mental saludable, puesto que no son niños con necesidades educativas especiales y están en la capacidad de responder a los procesos educativos impartidos, no muestran un desarrollo completo y parejo en cuanto a lo aprendido, y solo unos pocos se destacan.

En el Decreto 1290 del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y su artículo 5, se mencionan criterios sobre el rendimiento académico y la escala de valoración nacional y dice que cada establecimiento educativo definirá y adoptará su escala de valoración de los desempeños de los estudiantes en su sistema de evaluación. Para facilitar la movilidad de los estudiantes entre establecimientos educativos, cada escala deberá expresar su equivalencia con la escala de valoración nacional: · Desempeño Superior · Desempeño Alto · Desempeño Básico · Desempeño Bajo La denominación desempeño básico se entiende como la superación de los desempeños necesarios en relación con las áreas

obligatorias y fundamentales, teniendo como referente los estándares básicos, las orientaciones y lineamientos expedidos por el Ministerio de Educación Nacional y lo establecido en el proyecto educativo institucional. El desempeño bajo se entiende como la no superación de los mismos.

en otro ámbito Natale (1990), asevera que el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí; el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Este está constituido por los indicadores: tasa de éxito, tasa de repitencia y tasa de deserción, los cuales indican la función que cumple la escuela. Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar: familia, amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones. En ese mismo ámbito, aunque se haya analizado el rendimiento escolar como el resultado de numerosos factores que inciden directamente en él, diversos estudios ven en causas socioeconómicas o socioculturales el origen de la desigualdad en los rendimientos de los escolares.

En consecuencia, se sostiene que hay factores ocultos asociados con el rendimiento escolar según lo expresado por López (2009). Indica los factores intelectuales: se incluyen capacidades y aptitudes, la inteligencia, y en igualdad de condiciones se rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a

conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual. Otros son los psíquicos; tiene una decisiva incidencia en el rendimiento académico de los jóvenes como son la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales.

Otro factor determinante es el de tipo socio ambiental: la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio, estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más desposeídas económica y culturalmente, de tal forma que entre los colegios periféricos, suburbanos y los ubicados en niveles o zonas medias o elevadas se dan diferencias en el porcentaje del fracaso. Lo que lleva a admitir; que la inferioridad de condiciones de partida de unos alumnos con relación a otros va a ser decisiva en toda la trayectoria curricular del alumno; también están los factores biológicos: desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, entre otros. Por último, son frecuentes otros tipos de factores que también tienen mucho que ver con el rendimiento académico. En este grupo se hace referencia a un campo de variables que bien podrían denominarse de tipo pedagógico, donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología.

Todo lo que tiene que ver con el rendimiento académico inmiscuye actores en el proceso, es decir, los estudiantes y maestros; puesto que el interiorizar y rendir en los procesos educativos dependen en gran manera de lo que se enseña y como se enseña, pero también de la disposición del

estudiante para recibir la enseñanza; en este tipo de proceso también se puede decir, que influyen los mecanismos, técnicas, estrategias, metodologías, dominio a través de las cuales se produce el proceso de enseñanza – aprendizaje. Además no ayuda mucho el uso de la tecnología, sin ser extremista, ya que en esta el mismo encuentra todo de forma más sencilla inhibiendo el desarrollo de las destrezas y habilidades de pensamiento.

Por otra parte Pizarro y Crespo (2000) aportan en cuanto a la definición del rendimiento académico como “aquella medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” y ante esto se puede decir, que ante la educación actual, este pensamiento es algo que debería replantearse, puesto que una prueba o examen no determinan el grado de aprendizaje de una persona, puede medir conocimientos, pero también es importante el proceso de dicho estudiante, donde se integran acciones, conocimientos y formación en valores.

Con respecto a las afirmaciones planteadas por los autores antes mencionados, se puede considerar que existen muchos factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes y que en gran parte un buen rendimiento no solo depende de una buena capacidad intelectual, ni de buenas aptitudes sino que las metodologías de aprendizajes, el ambiente, los espacios educativos, el conocer a los estudiantes; sus capacidades, fortalezas y debilidades. Todo esto juega un papel importante en el desarrollo del aprendizaje de los educandos.

Cabe destacar que los problemas de aprendizajes no solamente son los factores incidentes en la convivencia de los estudiantes, también existen otros factores como la influencia de los padres en el desarrollo de sus aprendizajes, más aun el padre que es el primer modelo de hombre que tienen sus hijos, de ahí la importancia de su presencia, como la primera persona que junto con la madre, forjarán las primeras experiencias de los hijos.

El padre como una figura sensible, sabiendo anteponerse a la persona autoritaria y radical, abierta a las necesidades emocionales de sus hijos, sabiendo comprender y empanizar sus sentimientos.

Así como también la madre es un elemento esencial en la crianza de sus hijos. Otro factor determinante es el de tipo socio ambiental: la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio, estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más desposeídas económica y culturalmente, de tal forma que entre los colegios periféricos, suburbanos y los ubicados en niveles o zonas medias o elevadas se dan diferencias en el porcentaje del fracaso. Lo que lleva a admitir; que la inferioridad de condiciones de partida de unos alumnos con relación a otros va a ser decisiva en toda la trayectoria curricular del alumno. Y aunado a estos, están los factores biológicos: desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, entre otros.

Por último, son frecuentes otros tipos de factores que también tienen mucho que ver con el rendimiento académico. En este grupo se hace referencia a un campo de variables que bien podrían denominarse de tipo pedagógico, donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología.

Se puede decir también que una de las teorías más completas sobre la naturaleza y el desarrollo de la inteligencia humana. Fue desarrollada por primera vez por un psicólogo del desarrollo suizo Jean Piaget. Piaget creía que la infancia del individuo juega un papel vital y activo con el crecimiento de la inteligencia, y que el niño aprende a través de hacer y explorar activamente. La teoría del desarrollo intelectual se centra en la percepción, la adaptación y la manipulación del

entorno que le rodea. Es conocido principalmente como una teoría de los estados de desarrollo, pero, de hecho, se trata de la naturaleza del conocimiento en sí y cómo los seres humanos llegan gradualmente a adquirirlo, construirlo y utilizarlo. Para Piaget, el desarrollo cognitivo era una reorganización progresiva de los procesos mentales que resultan de la maduración biológica y la experiencia ambiental. En consecuencia, considera que los niños construyen una comprensión del mundo que les rodea, luego experimentan discrepancias entre lo que ya saben y lo que descubren en su entorno. Por otra parte, Piaget afirma que el desarrollo cognitivo está en el centro del organismo humano, y el lenguaje es contingente en el conocimiento y la comprensión adquirida a través del desarrollo cognitivo. Los primeros trabajos de Piaget recibieron la mayor atención. Muchos padres han sido alentados a proporcionar un ambiente rico, de apoyo para la propensión natural de su hijo para crecer y aprender.

La teoría de Piaget (1948) se basa en la adaptación, asimilación y acomodación, en el cual las dos últimas generan un desequilibrio porque al momento de asimilar los conocimientos nuevos, estos son acomodados y transformados partiendo de los conocimientos previos, sin embargo el educando siempre va a estar en desequilibrio porque a medida que adquieren los conceptos nuevos se va a generar un cambio al acomodar los aprendizajes nuevos con los ya existentes, esto quiere decir que debido a las transformaciones o cambios que sufre la realidad del contexto es que el estudiante va a estar en constante desequilibrio.

Piaget (1948) creía que la realidad es un sistema dinámico en continuo cambio, y este tipo se define en referencia a las dos condiciones que definen los sistemas dinámicos. En concreto, argumentó que la realidad implica transformaciones y estadios. Las transformaciones se refieren a toda clase de cambios que pueda sufrir una persona o cosa. Los estadios hacen referencia a las condiciones o las apariencias en el que pueden encontrar las personas o cosas entre las

transformaciones. Por ejemplo, puede haber cambio en la silueta o la forma (por ejemplo, los líquidos son moldeados ya que se transfieren de un recipiente a otro, los humanos cambian sus características a medida que crecen), de tamaño (por ejemplo, una serie de monedas en un tablero podrían colocarse cerca unas de otras o lejos) en la colocación o ubicación en el espacio y el tiempo (por ejemplo, diversos objetos o personas podrían encontrarse en un lugar al mismo tiempo y en un lugar diferente en otro momento). Por lo tanto, Piaget sostenía que si la inteligencia humana es adaptativa, debe tener las funciones para representar tanto los aspectos transformacionales y los aspectos estáticos de la realidad. Propuso que la inteligencia operativa es responsable de la representación y la manipulación de los aspectos dinámicos o transformacionales de la realidad y que la inteligencia figurativa es responsable de la representación de los aspectos estáticos de la realidad.

La inteligencia operativa es el aspecto activo de la inteligencia. Se trata de todas las acciones, abiertas o encubiertas, llevadas a cabo con el fin de seguir, recuperar o anticiparse a las transformaciones de los objetos o personas de interés. La inteligencia figurativa es el aspecto más o menos estático de la inteligencia, involucrando todos los medios de representación que se utilizan para mantener en mente los estadios (es decir, las formas sucesivas, siluetas o lugares) que intervienen entre las transformaciones. Es decir, esto involucra la percepción, imitación, imágenes mentales, dibujo y lenguaje. Por lo tanto, los aspectos figurativos de la inteligencia derivan su significado de los aspectos operativos de la inteligencia, porque los estadios no pueden existir independientemente de las transformaciones que los interconectan. Piaget creía que los aspectos figurativos o la representación de la inteligencia están subordinados a sus aspectos operativos y dinámicos, y, por lo tanto, que la comprensión deriva esencialmente del aspecto operativo de la inteligencia.

Por otra parte, Maslow (1991) propone un enfoque de sistemas, al considerar como base de toda teoría de la motivación al organismo visto desde todos sus ángulos; este enfoque se relaciona con la teoría del campo, si tomamos en cuenta de que el todo influye sobre las partes o dicho de otra manera, el sistema total influencia a los subsistemas. En esta teoría se define que el campo no puede dar una explicación exclusiva del comportamiento sino se completa con una teoría de los motivos. A la vez hace notar que esta última no es sinónima de la teoría del comportamiento en vista que la motivación tan solo constituye una clase dentro de los determinantes del comportamiento humano. También enfatiza que una teoría motivacional debería centrarse sobre objetos finales, más que sobre metas primarias, y que toda clasificación de las motivaciones debería hacerse al rededor los objetivos y no alrededor de las fuerzas o el comportamiento motivado.

Este autor también pone de relieve que la mayoría de los estados motivacionales provienen de los objetivos inconscientes más que de los conscientes, y además da por sentado que cualquier acto conductual implica más de una motivación a la vez. Antes de seguir adelante con la teoría de la jerarquía de las necesidades, se presentará un pequeño resumen de las teorías expuestas, tanto para tener una idea de conjunto de las mismas, como para situar la misma (Maslow, 1991). Entre las teorías se encuentra:

**Teorías causales:** sostienen que la conducta es causada por los estímulos que actúan sobre el individuo. Afirman que el incentivo crea un desequilibrio en la persona, originando una necesidad que al ser satisfecha restablece el equilibrio. Aceptan que la constitución del individuo como la situación, influyen a su vez la reacción al estímulo. Estas teorías implican que la conducta está orientada hacia una meta y objetivo; como satisfacer una necesidad y volver al estado de equilibrio.

**Las teorías de la fuerza:** que afirman que esta es anterior al incentivo y que la fuerza proviene del propio organismo, causando un empuje interno hacia el incentivo. Admiten también la influencia del medio ambiente el cual crea fuerzas adquiridas (aprendidas), que junto con las



básicas (fisiológicas) son fuente de la motivación en el individuo. Igual que las causales implican que la conducta está orientada a un objetivo, pero la dirección está dado por la selección de la fuerza más importante o preferida. Una variante de estas teorías señala que los hábitos además de las fuerzas, son también motivantes de conducta.

**Las teorías cognoscitivas:** se podrían decir que son teorías desarrollistas, en el sentido de que el aprendizaje de hechos y experiencias pasadas determinan el comportamiento del individuo. El conocimiento, por lo tanto, regula la conducta, la cual es dirigida hacia una mete que es la satisfacción de necesidades. En la fijación de las metas interviene el nivel de aspiración, el cual origina expectativas de éxito e impulsa en determinado grado al individuo hacia la obtención de un objetivo. En el ajuste del nivel de aspiración a la realidad reside el equilibrio emocional del sujeto. Muchas veces los individuos ajustan una conducta ilógica de su parte reduciendo el nivel de disonancia con la realidad.

**Teoría de la asociación afectiva:** postula que el individuo es motivado cuando relaciona un hecho o situación presente con un afecto (motivo) pasado. Los factores son adquiridos por la persona a través de su organismo y la percepción y adaptación de su medio ambiente.

Entre los motivos más importantes, algunas personas adquieren en de Afiliación y otras el de Realización. En el primero las personas se sienten más motivadas a la amistad y los contactos sociales; el segundo, a lograr objetivos económicos más elevados. Quizás se podría decir que una persona con un alto grado de Realización tiene un nivel de aspiración económica más alto que el promedio de los individuos, pero es capaz de adaptarlo a la realidad, obteniendo generalmente el éxito esperado; las dos primeras teorías se podrían clasificar como reactivas, ya que el individuo reacciona conductualmente a estímulos, incentivos, y fuerzas; ya sea que provengan de su organismo o del medio ambiente. Estas teorías nos dan idea de un proceso cíclico que pretende explicar la conducta motivada. Las dos últimas teorías se antojan más psicológicas; La número tres,

más racionalista ya que es conocimiento el que regula la conducta, y la cuarta introduce elementos más explicativos de las conductas que las otras no tienen, o sea, el placer y el dolor.

Todas las teorías anteriormente mencionadas son parciales y aunque tratan de explicar el "porque" de la motivación, hablan más de "como", es decir, como es el proceso conductual y como el conocimiento o la asociación determinan los motivos que producen la conducta.

Sin embargo, la teoría más operacional es la de Maslow (1991), ya que se interesa más en dar un método para el análisis de las motivaciones, mientras que algunas de las teorías arriba anotadas tienen la idea de equilibrio en cuanto a una sola necesidad, apuntando un equilibrio general, es decir, de las principales motivaciones a la vez. Lo anterior lo efectúa a través de su " jerarquización de las necesidades ", donde la más prepotente (la más fuerte) es la que origina la conducta, en su teoría desarrolla una jerarquía de las necesidades alrededor de cinco conjuntos de objetivos, para satisfacer lo que le llama necesidades básicas a saber: necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor o sociales, de estima, y necesidades de propia actualización.

Maslow 1991 propone un enfoque de sistemas, al considerar como base de toda teoría de la motivación al organismo visto desde todos sus ángulos; este enfoque se relaciona con la teoría del campo, si tomamos en cuenta de que el todo influye sobre las partes o dicho de otra manera, el sistema total influencia a los subsistemas. En esta teoría se define que el campo no puede dar una explicación exclusiva del comportamiento sino se completa con una teoría de los motivos. A la vez hace notar que esta última no es sinónima de la teoría del comportamiento en vista que la motivación tan solo constituye una clase dentro de los determinantes del comportamiento humano. También enfatiza que una teoría motivacional debería centrarse sobre objetos finales, más que sobre metas primarias, y que toda clasificación de las motivaciones deberían hacerse al rededor los objetivos y no alrededor de las fuerzas o el comportamiento motivado.

Este autor también pone de relieve que la mayoría de los estados motivacionales provienen de los objetivos inconscientes más que de los conscientes, y además da por sentado que cualquier acto conductual implica más de una motivación a la vez. Antes de seguir adelante con la teoría de la jerarquía de las necesidades, se presentará un pequeño resumen de las teorías expuestas, tanto para tener una idea de conjunto de las mismas, como para situar la misma (Maslow, 1991). Entre las teorías se encuentra:

**Teorías causales:** sostienen que la conducta es causada por los estímulos que actúan sobre el individuo. Afirman que el incentivo crea un desequilibrio en la persona, originando una necesidad que al ser satisfecha restablece el equilibrio. Aceptan que la constitución del individuo como la situación, influyen a su vez la reacción al estímulo. Estas teorías implican que la conducta está orientada hacia una meta y objetivo; como satisfacer una necesidad y volver al estado de equilibrio.

**Las teorías de la fuerza:** que afirman que esta es anterior al incentivo y que la fuerza proviene del propio organismo, causando un empuje interno hacia el incentivo. Admiten también la influencia del medio ambiente el cual crea fuerzas adquiridas (aprendidas), que junto con las básicas (fisiológicas) son fuente de la motivación en el individuo. Igual que las causales implican que la conducta está orientada a un objetivo, pero la dirección está dado por la selección de la fuerza más importante o preferida. Una variante de estas teorías señala que los hábitos además de las fuerzas, son también motivantes de conducta.

**Las teorías cognoscitivas:** se podrían decir que son teorías desarrollistas, en el sentido de que el aprendizaje de hechos y experiencias pasadas determinan el comportamiento del individuo. El conocimiento, por lo tanto, regula la conducta, la cual es dirigida hacia una meta que es la satisfacción de necesidades. En la fijación de las metas interviene el nivel de aspiración, el cual origina expectativas de éxito e impulsa en determinado grado al individuo hacia la obtención de un objetivo. En el ajuste del nivel de aspiración a la realidad reside el equilibrio emocional del sujeto.

Muchas veces los individuos ajustan una conducta ilógica de su parte reduciendo el nivel de disonancia con la realidad.

**Teoría de la asociación afectiva:** postula que el individuo es motivado cuando relaciona un hecho o situación presente con un afecto (motivo) pasado. Los factores son adquiridos por la persona a través de su organismo y la percepción y adaptación de su medio ambiente.

Entre los motivos más importantes, algunas personas adquieren en de Afiliación y otras el de Realización. En el primero las personas se sienten más motivadas a la amistad y los contactos sociales; el segundo, a lograr objetivos económicos más elevados. Quizás se podría decir que una persona con un alto grado de Realización tiene un nivel de aspiración económica más alto que el promedio de los individuos, pero es capaz de adaptarlo a la realidad, obteniendo generalmente el éxito esperado; las dos primeras teorías se podrían clasificar como reactivas, ya que el individuo reacciona conductualmente a estímulos, incentivos, y fuerzas; ya sea que provengan de su organismo o del medio ambiente. Estas teorías nos dan idea de un proceso cíclico que pretende explicar la conducta motivada. Las dos últimas teorías se antojan más psicológicas; La número tres, más racionalista ya que es conocimiento el que regula la conducta, y la cuarta introduce elementos más explicativos de las conductas que las otras no tienen, o sea, el placer y el dolor.

Todas las teorías anteriormente mencionadas son parciales y aunque tratan de explicar el "porque" de la motivación, hablan más de "como", es decir, como es el proceso conductual y como el conocimiento o la asociación determinan los motivos que producen la conducta.

Sin embargo, la teoría más operacional es la de Maslow (1991), ya que se interesa más en dar un método para el análisis de las motivaciones, mientras que algunas de las teorías arriba anotadas tienen la idea de equilibrio en cuanto a una sola necesidad, apuntando un equilibrio general, es decir, de las principales motivaciones a la vez. Lo anterior lo efectúa a través de su " jerarquización de las necesidades ", donde la más prepotente (la más fuerte) es la que origina la conducta, en su

teoría desarrolla una jerarquía de las necesidades alrededor de cinco conjuntos de objetivos, para satisfacer lo que le llama necesidades básicas a saber: necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor o sociales, de estima, y necesidades de propia actualización.

## **2.8. Clima Escolar y su Relación con el Rendimiento Escolar**

Desde una perspectiva social-ecológica (Bronfenbrenner, 1989; Bronfenbrenner & Morris, 1998; Espelage&Swearer, 2010; Benbenishty& Astor, 2005) los resultados de aprendizaje de los estudiantes deben considerar la interrelación entre los distintos niveles que operan en y a través de ella. Para ello, el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1989) resulta de interés, pues pone en juego los niveles micro-, meso-, exo- y macros- del sistema social y, por tanto, también del sistema escolar. Entenderemos, en este proyecto, por nivel micro los resultados individuales de los estudiantes en las pruebas internacionales estandarizadas (rendimiento educativo). Por nivel meso, el clima de aula como generador de condiciones iniciales favorecedoras de aprendizajes significativos. El exo nivel, como el clima del establecimiento escolar; su cultura, su concepción de educación, aprendizaje, la gestión que lleva a cabo para favorecer buenos ambientes de aprendizaje, etc.; y el nivel macro social como la política educativa, las condiciones familiares de los estudiantes (NSE), entre otros.

Los datos del apartado anterior indican que existe una relación significativa y persistente en el tiempo, difícil de modificar, entre el NSE de las familias de origen y el rendimiento educativo de los estudiantes. Esto es algo ya documentado en numerosos estudios. Nuestra tesis es que los resultados individuales de los estudiantes en la Prueba PISA 2009 (y en otras pruebas) está mediado por el efecto de la escuela, como espacio facilitador de aprendizajes, tanto en un nivel meso (clima de aula) como en un nivel exo (clima o ambiente escolar). De manera tal, que aquellas escuelas que obtienen rendimiento por sobre la media en comparación a escuelas equiparadas en NSE de las

familias e IVE, son escuelas donde el equipo de gestión y los profesores trabajan de manera sistemática en construir ambientes de aprendizaje que propicien el aprendizaje significativo.

### **CAPITULO III. METODOLOGIA**

#### **3.1. Paradigma**

La presente investigación estará orientada bajo los criterios del paradigma Empírico Analítico, ya que este trabajo se basa la explicación lógica empírica, que junto a la observación de fenómenos y su análisis estadístico, determinaran a través de la aplicación de los instrumentos, la información sobre la convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla. Lo anteriormente mencionado se encuentra sustentado en el aporte de Arias, (1999); mediante la obtención y análisis de datos detallados provenientes de material impreso y diferente tipo de documentos.

#### **3.2. Enfoque**

La presente investigación se trabajará bajo el enfoque cuantitativo, basado en los objetivos anteriormente expuestos y para dar respuesta al problema de investigación; se eligió centrar la investigación desde esta proyección, ya que es apropiado y permite indagar acerca de las diferentes percepciones basadas en las experiencias adquiridas tanto de los estudiantes como los docentes de los diferentes grados del colegio distrital Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla.

### **3.4. Población y Muestra**

La población objetivo de esta investigación está constituida por 600 estudiantes y docentes de las diferentes áreas y directivos del plantel educativo y a su vez, la muestra está constituida por el grupo de estudiantes del grado quinto (32 estudiantes); la cual es no probabilística, ya que no todos los estudiantes del colegio distrital Isaac Newton, forman parte de la investigación ni presentan las mismas características en cuanto al comportamiento y el rendimiento académico o la interacción con sus compañeros y docentes.

### **3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

Para efectos del análisis de la información que se recolectara es preciso aplicar los siguientes instrumentos:

- ✓ Cuestionarios a los estudiantes, directivos y docentes del plantel educativo: estos cuestionarios se encuentran estructurados por la formulación de preguntas abiertas y cerradas.
- ✓ Análisis de las evaluaciones del rendimiento académico de los estudiantes.

### **3.6. PROCEDIMIENTO**

El procedimiento de la presente investigación fue acorde con el acercamiento directo al objeto de estudio, y se procederá a realizar entrevistas a los niños, a los docentes y los respectivos directivos de la Institución educativa, con el fin de conocer su realidad social; este tipo de entrevistas serán llevadas a cabo en la escuela; para determinar la incidencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla.

## CAPITULO IV. RESULTADOS Y ANALISIS

De acuerdo con los objetivos trazados para esta investigación y los instrumentos utilizados para recabar la información, se sistematizan los resultados y se procede al respectivo análisis de acuerdo con la teorización y la interpretación de las investigadoras.

### Tablas de la pregunta N° 1

#### Estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	12	37,5%
De acuerdo	8	25%
En desacuerdo	2	6,25%
Totalmente en desacuerdo	10	31,25%
Total	32	100%

#### Maestros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	3	16,6%



De acuerdo	10	55,5%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	13	100%

---

A la pregunta ¿La infraestructura de las aulas de clases cuenta con elementos adecuados que propician el aprendizaje? los estudiante respondieron: el 37% de ellos se encuentra totalmente de acuerdo, el 25% que es el menor porcentaje se encuentra de acuerdo; el 6,25% en desacuerdo y por último el 31,25% totalmente en desacuerdo que en el aula de clases se cuanta con elementos adecuados que propician el aprendizaje.

En cuanto a las encuestas realizadas por los maestros se puede decir que gran parte de las respuestas concuerdan, por ejemplo en el caso de la planta física e infraestructura de las aulas de la institución, la mayoría de ellos está de acuerdo con que propician aprendizaje a los estudiantes; en este caso es el 55,5% y el 16,6% está totalmente de acuerdo.

Haciendo una comparación de los resultados de las respuestas de docentes y estudiantes, se puede decir gran parte de ambos se encuentra de acuerdo (D. 55.5% y E. 25%) o totalmente de acuerdo (D. 16,6% y E. 25%) que el colegio cuenta con infraestructura y aulas adecuadas para propiciar aprendizajes, así mismo entre el (6,25% y 31,25%) de los estudiantes piensa todo lo contrario; porque parte de la estructura de las puertas, ventanas y sillas se encuentran deterioradas.

Interes de los estudiantes por rendir en clases  
grafico de la pregunta N°2

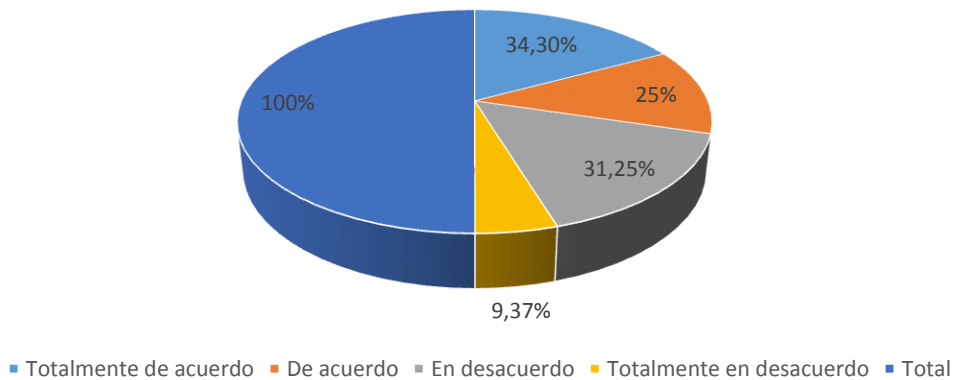
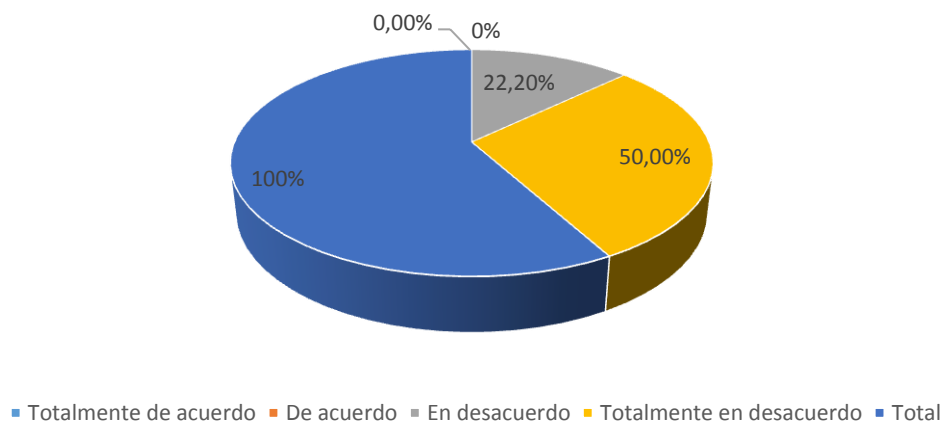


Grafico N° 2 Percepción del docente sobre el interes del estudiante para rendir en clases.



A la pregunta ¿Te preocupas por estudiar y rendir académicamente en clases? Los estudiantes respondieron: que el 34% de ellos se encuentra totalmente de acuerdo, el 25% se encuentra de acuerdo; el 31,25% en desacuerdo y por último el 9,37% totalmente en desacuerdo, el cual es el menor porcentaje que muestra la preocupación que tienen los estudiantes para estudiar y rendir en clases.

A la pregunta ¿Considera que los estudiantes sienten preocupación por estudiar y rendir académicamente? Por el contrario en los presentes gráficos, se observa parte de las respuestas que tienen que ver con el rendimiento académico de los estudiantes y su preocupación por estudiar la mayoría de ellos está en desacuerdo; en este caso es el 50% y el 22,2% está totalmente en desacuerdo, es decir que pocos de ellos (estudiantes) presentan interés por rendir en clases.

Respecto a las respuestas de ambos actores del proceso, se puede decir que estas, en el caso de los docentes son muy precisas, puesto que los maestros están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con el hecho de que los estudiantes no prestan mucho interés a la hora de preocuparse por rendir en clase, puesto que ello se ve reflejado en la responsabilidad al momento de presentar sus compromisos escolares. Pero en cambio los estudiantes se atribuyen que son responsables, se preocupan y cumplen con los compromisos expuestos por los profesores.

Tablas de la pregunta N° 3

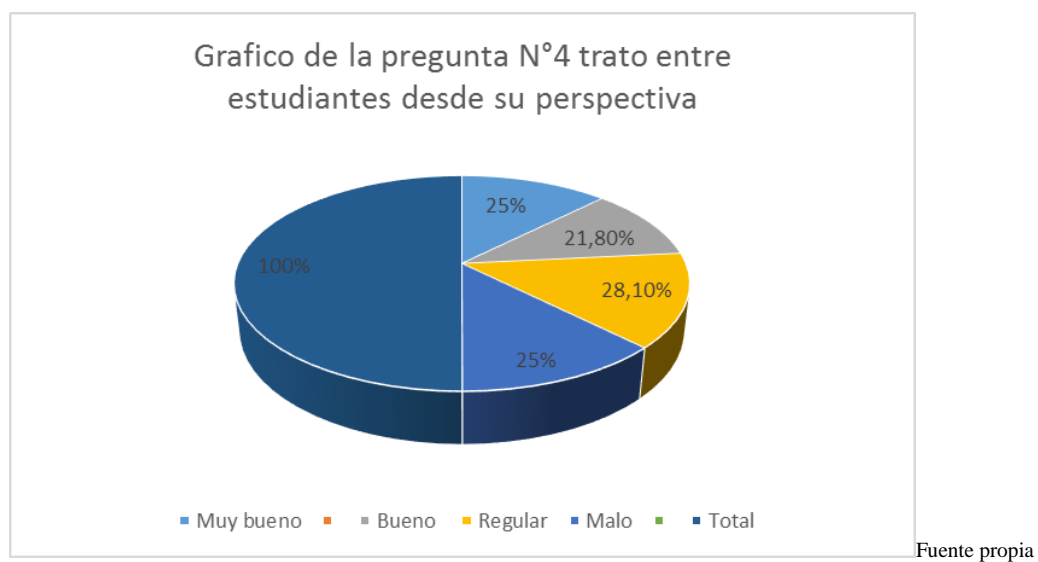
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	3	9,37%
Alto	6	18,75%
Regular	11	34,3%
Malo	12	37,5%
Total	32	100%

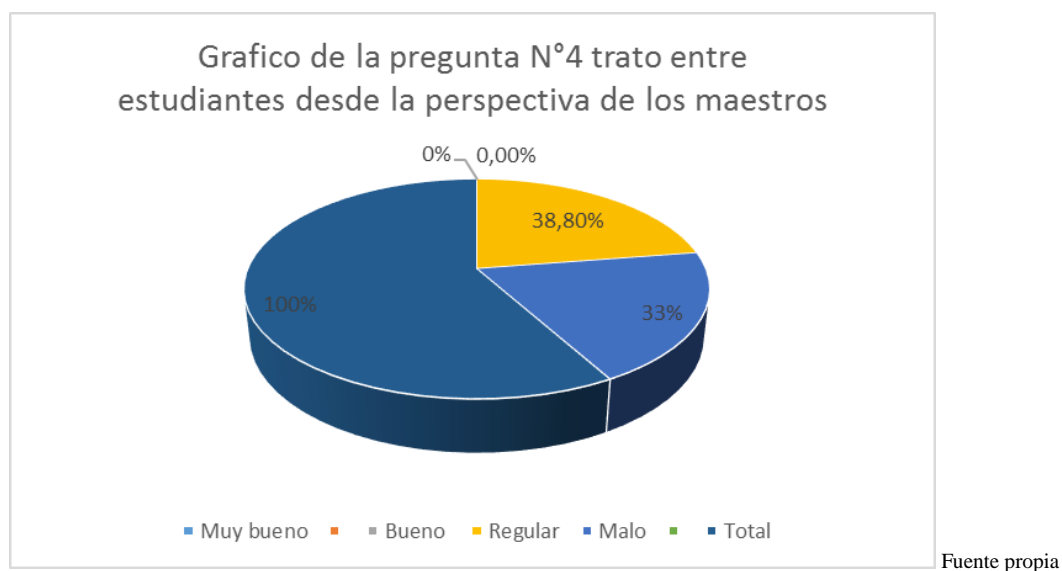
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	0	0%

Alto	0	0%
Regular	0	0%
Malo	13	100%
Total	13	100%

A la pregunta ¿Cómo crees que es tu rendimiento académico? Los estudiantes respondieron: el 9,37% que es el porcentaje más bajo de ellos, menciona que posee un rendimiento muy alto, el 18,75% se lo atribuye alto; el 34,3% dice que regular y por último el porcentaje más alto se encuentra en 37,5% que es malo. Por su parte los maestros contestaron que todos los estudiantes posee un rendimiento académico regular, es decir del 100% de los educadores.

El análisis de la comparación de las respuestas muestra que tanto los maestros como los estudiantes concuerdan en las respuestas, puesto que ninguno de ellos muestra en el resultado de sus calificaciones una escala de valoración mayor a 3.9; aunque otros estudiantes no se autoevalúan así mismos de forma objetiva y se califican con un promedio alto.





En base a la pregunta ¿Cómo es el trato entre compañeros? Se puede decir que en base a la pregunta formulada, muchos de los estudiantes encuestados contestaron: que el 25% de ellos tiene trato muy bueno hacia sus compañeros, el 21% que es el menor porcentaje tiene buen trato; por otra parte el 28,1% tiene un trato regular y por último el 25% tiene un mal trato hacia sus compañeros.

Por su parte los maestros contestaron ante la formulación de la pregunta sobre el trato de los estudiantes entre ellos que el 38% era regular y el 33,3% era malo.

Teniendo en cuenta los porcentajes e puede decir que el trato entre estudiantes visto desde sí mismos y desde la perspectiva de los docentes que no es la de buenos tratos entre ellos, lo cual afecta de forma determinante la convivencia, su interés y motivación por recibir las clases y por ende el rendimiento académico.

Tabla de la Pregunta N° 5

Estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
--------------	------------	------------

Muy bueno	9	28,1%
Bueno	10	31,25%
Regular	7	21,8%
Malo	6	18,75%
Total	32	100%

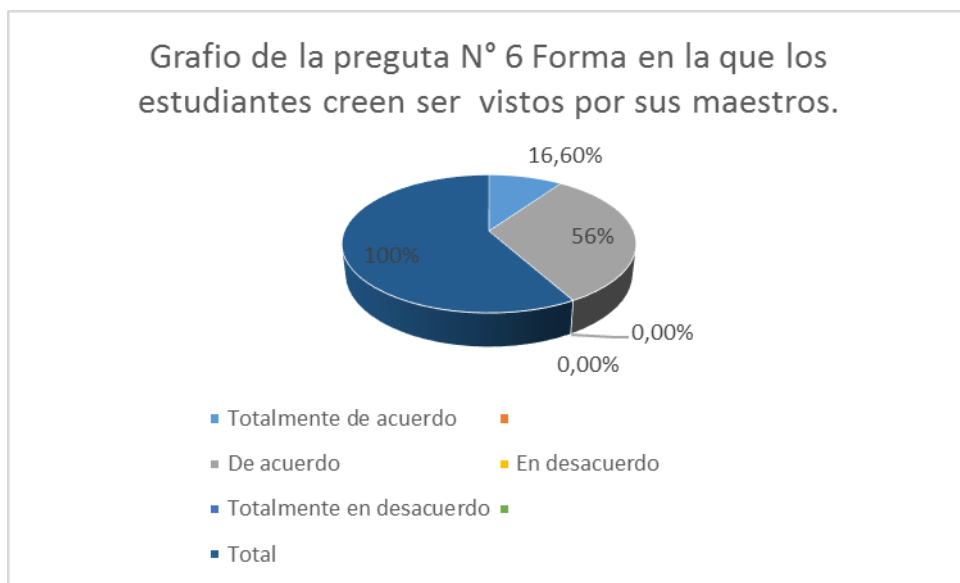
#### Maestros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	13	100%
De acuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	13	0%

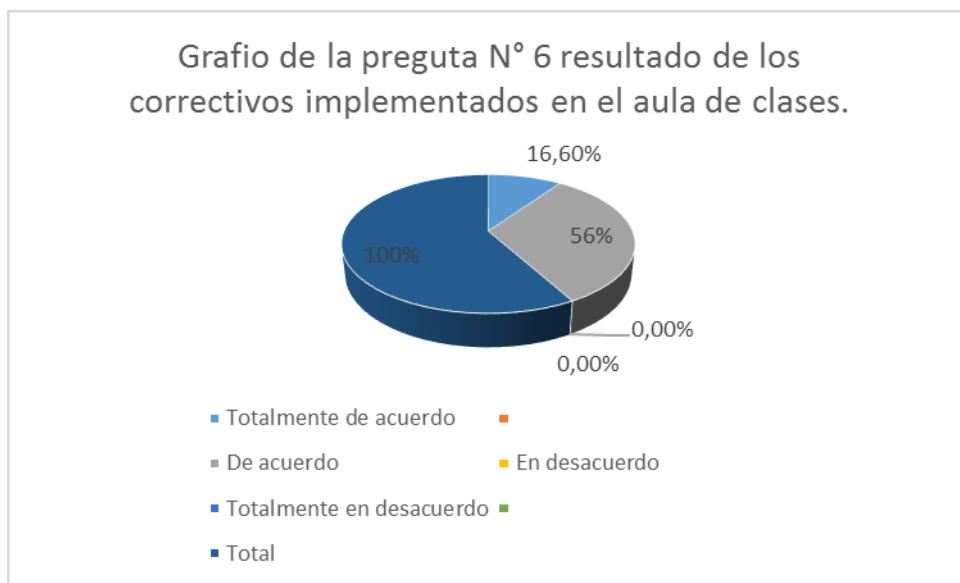
A la pregunta ¿Cómo es el trato entre estudiante y docentes? Muchos de los estudiantes encuestados contestaron respecto al trato entre estudiantes y docentes: que el 28,1% tiene muy buen, el 31,25% tiene buen trato, el 21,8% tiene un trato regular y por último el menor porcentaje que el 18,75% un trato malo hacia entre maestros y alumnos.

Y a la pregunta a docentes ¿Considera que la comunicación establecida entre docente estudiante es efectiva Todos los maestros encuestados, el 100% respondieron a la pregunta formulada, que la comunicación entre docente y estudiantes es realmente efectiva.

El análisis de estas dos preguntas se puede decir que los maestros están convencidos de que es efectiva, pero desde el punto de vista de los estudiantes no, puesto que algunos docentes no se integran de la misma forma y solo se limitan a dictar las clases de forma mecánica.



Fuente propia



Fuente propia

A la pregunta ¿En cuánto tu aporte a la convivencia en el aula que crees que piensan tus profesores de ti? Los estudiantes encuestados contestaron en cuanto al aporte de ellos como estudiantes hacen a la convivencia y la forma como los docentes los ven en ese sentido que: el

15,6% es muy bueno, el 25% es bueno, el 21,8% es regular y el 37.5% que es el mayor porcentaje es malo. Algunos de estos estudiantes piensan que sus maestros tienen conceptos negativos de ellos debido a su indisciplina en medio de la disertación de las clases.

Y por parte de los docentes la pregunta ¿al momento de impartir disciplina cree que los correctivos implementados brindan el resultado esperado? Se identificó que la mayoría de los maestros piensan que los correctivos implementados en el aula de clases ante las situaciones de indisciplina están divididas entre el 55,5% como de acuerdo y el 16,6% totalmente de acuerdo. Pero se puede decir que esta es una premisa que queda a discusión, puesto que si se tomaran los correctivos necesarios tendría que verse reflejado en los comportamientos de los estudiantes.

#### Tablas de la Pregunta N° 7

##### Estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	14	43,75%
De acuerdo	4	12,5%
En desacuerdo	8	25%
Totalmente en desacuerdo	6	18,75%
Total	32	100%

##### Maestros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	2	11,1%
De acuerdo	2	11,1%

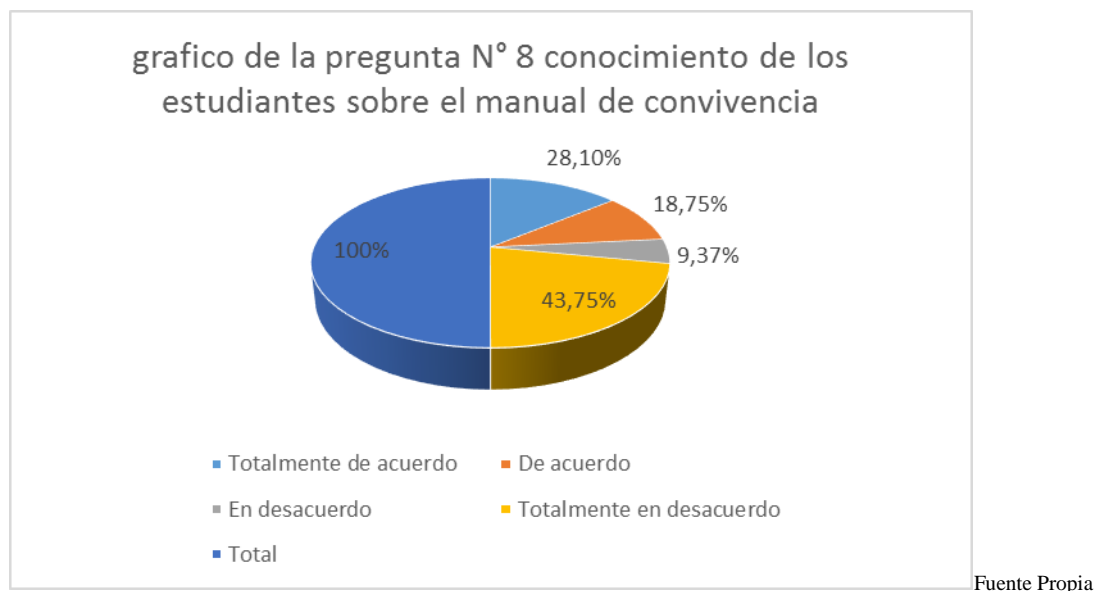


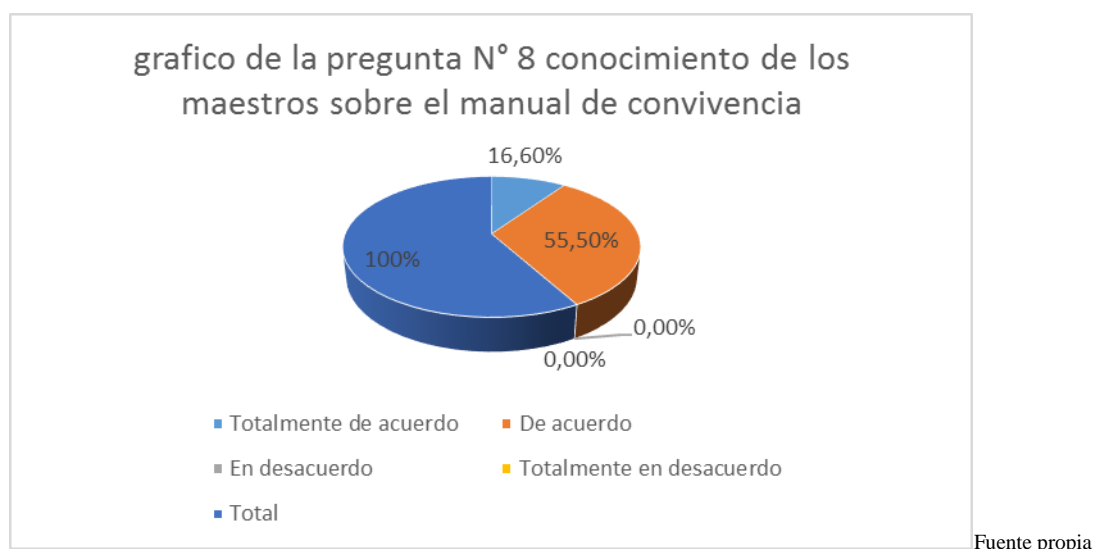
En desacuerdo	6	33,3%
Totalmente en desacuerdo	3	16,6%
Total	13	100%

En cuanto a la premisa ¿En el aula de clases existen normas consensuadas para mantener una convivencia pacífica? Se puede que existen normas dentro del aula de clases que ayudan a mantener una convivencia pacífica, el 12,5% se encuentra de acuerdo; el 25% en desacuerdo y por último el 18,75% totalmente en desacuerdo.

Los maestros por su parte respondieron: que el 11.1% se encuentra totalmente de acuerdo y de acuerdo, mientras que el 33,3% se encuentra en desacuerdo y el 16,6% está totalmente en desacuerdo.

Respecto a lo anteriormente mencionado se puede decir que los maestros asumen que dan participación a los estudiantes en cuanto a la elección y conformación de normas, pero los estudiantes por su parte se sienten excluidos y que sus opiniones no son tomadas en cuenta.





A la pregunta sobre ¿Tienes conocimiento del manual de convivencia de la institución? Con respecto al conocimiento del manual de convivencia de la institución, del 100% de los estudiantes encuestados respondió: que el 28,1% de ellos se encuentra totalmente de acuerdo, el 18,75% se encuentra de acuerdo; el 9,37% en desacuerdo y por último el 43,75% totalmente en desacuerdo; en este caso el mayor porcentaje desconoce el manual de convivencia.

Se identificó que la mayoría, es decir del 100% el 55,5% de los maestros está de acuerdo con conocer el manual de convivencia y solo el 16,6% está totalmente de acuerdo.

Es decir que los estudiantes no conocen el manual de convivencia, y esto se debe a la falta de cultura hacia la lectura, puesto que según los directivos de la institución a todos los estudiantes sin excepción es entregado uno, y por su parte los docentes si lo conocen y manejan e implementan.

#### Tablas de la Pregunta N° 9

##### Estudiantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
--------------	------------	------------

Totalmente de acuerdo	4	12,5%
De acuerdo	8	25%
En desacuerdo	10	31,25%
Totalmente en desacuerdo	10	31,25%
Total	32	100%

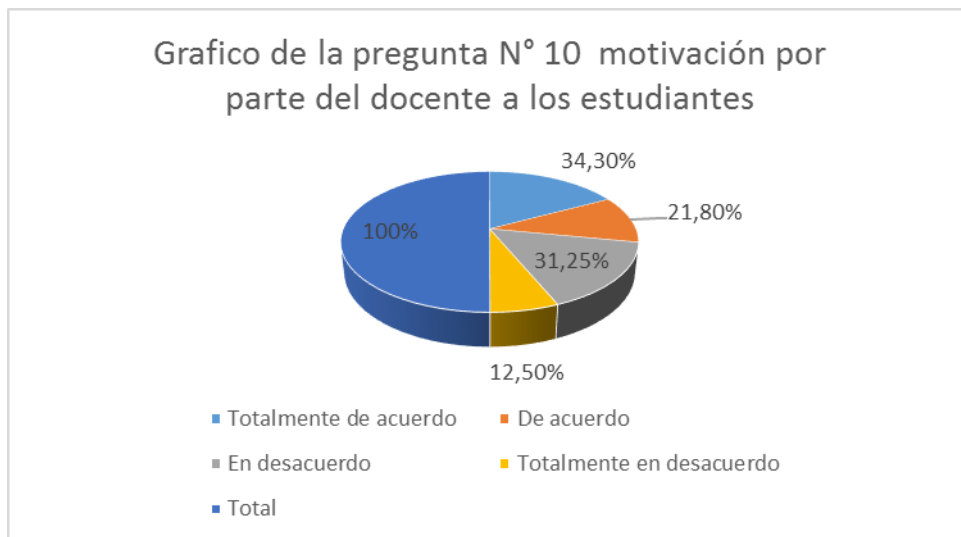
#### Maestros

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	6	33,3%
De acuerdo	3	16,6%
En desacuerdo	4	22,2%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	13	100%

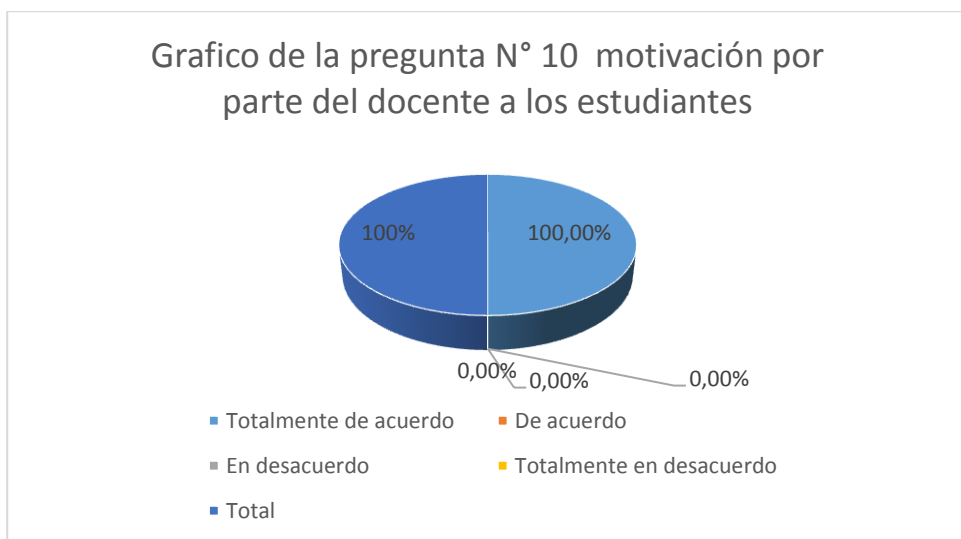
A la pregunta ¿Participas y das tu opinión entorno a las formas de disciplinar de la institución? En torno a las formas de disciplina establecidas y la participación de los estudiantes respecto a ellas, esto fue lo que contestaron: el 12,5% se encuentra de totalmente de acuerdo; el 25% en de acuerdo, el 31,25% unos en desacuerdo y otros totalmente en desacuerdo; que son la gran mayoría de los estudiantes de la institución.

Y por su parte los maestros en cuanto a dar participación a los estudiantes en torno a las formas de disciplinar en el colegio respondieron que: el 33,3% está totalmente de acuerdo, el 16,6% está de acuerdo y el 22,2% se encuentra en desacuerdo.

En esta pregunta se encuentran opiniones divididas, puesto que los estudiantes muestran a través de sus respuestas que no se les da participación y los maestros opinan lo contrario; este tipo de respuestas demuestran que no existe realmente una comunicación efectiva entre estudiantes y docentes.



Fuente propia



Fuente propia

En base a la pregunta ¿El docente utiliza motivación para estimular la atención al momento de ejecutar las clases? También se pudo identificar que si se utiliza por parte del docente motivación para la ejecución de las clases que: el 34,3% se encuentra de totalmente de acuerdo; el 21,8% de

acuerdo, el 31,25% en desacuerdo y el 12,5% totalmente en desacuerdo; que son minoría de los estudiantes de la institución.

Por parte de la opinión docente, se puede decir que el aspecto de la motivación es fundamental a la hora de enseñar y en el caso de los docentes, ellos contestaron al respecto de quienes lo hacen: el 27,7% está totalmente de acuerdo y de acuerdo, y solo el 16,6% está en desacuerdo.

Los docentes mencionaron que si se motiva a los estudiantes, porque eso hace parte fundamental de su ejercicio como maestros y los estudiantes mencionaron que si se utiliza motivación, aunque no es el caso de todos los docentes.

#### Tablas de la Pregunta N° 11

##### Estudiantes

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	17	53,12%
De acuerdo	5	15,62%
En desacuerdo	5	15,62%
Totalmente en desacuerdo	5	15,62%
Total	32	100%

##### Maestros

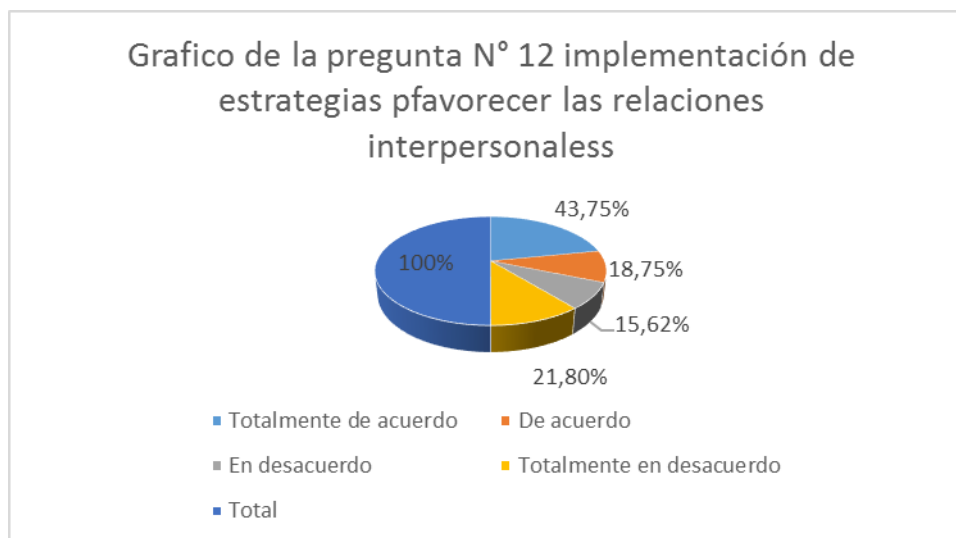
<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Totalmente de acuerdo	10	55,5%
De acuerdo	3	16,6%
En desacuerdo	0	0%

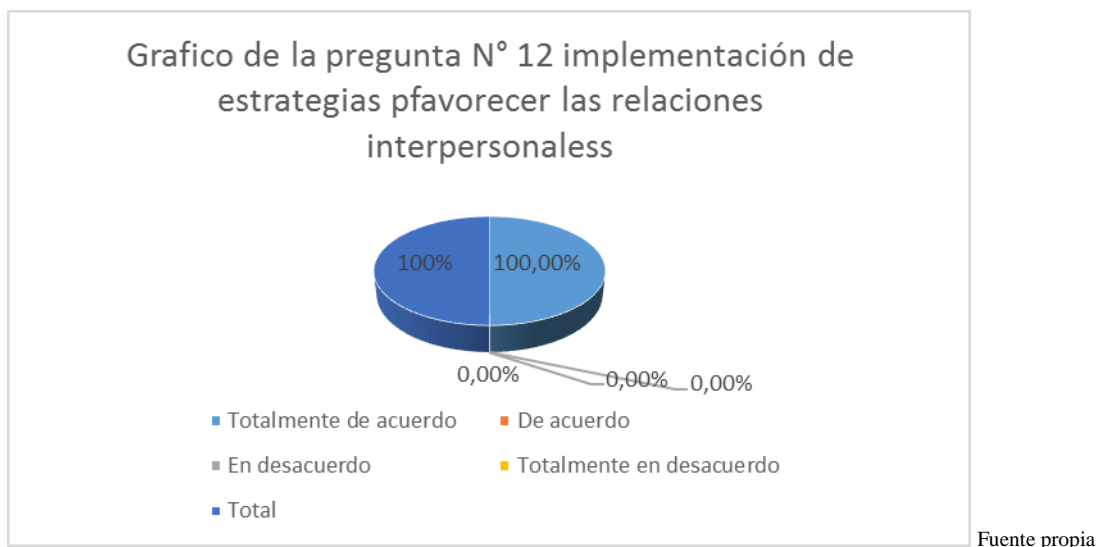
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	32	100%

A la premisa ¿El docente ayuda a resolver problemas de aprendizaje a sus estudiantes? el 53,12% se encuentra de totalmente de acuerdo; siendo este porcentaje la mayoría de los estudiantes encuentra dos y el 15, 62% de acuerdo en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Y los docentes contestaron que A la hora de brindar ayuda a los estudiantes sobre problemas de aprendizaje ellos respondieron que si lo hacen y están totalmente de acuerdo el 55,5% y solo el 16,6% estaba de acuerdo.

Se puede decir entonces que la gran mayoría de docentes y estudiantes está totalmente de acuerdo en la implementación de estrategias para favorecer las relaciones interpersonales y una minoría que no lo está.





A la pregunta ¿El docente utiliza estrategias para favorecer la sana convivencia y las relaciones interpersonales? los estudiantes contestaron: que el 43,75% se encuentra de totalmente de acuerdo; siendo este porcentaje la mayoría de los estudiantes encuestados, el 18,75% está de acuerdo, el 15,62% en desacuerdo y el 21,8 totalmente en desacuerdo. También mencionaron que a pesar que los maestros utilizan estrategias no se sienten desmotivados a la hora de escuchar las clases impartidas por los profesores.

Por su parte los maestros contestaron que el 100% de ellos está totalmente de acuerdo. Y respecto a ello se puede decir, que existen factores que intervienen en desquebrajar la convivencia entre los seres humanos, muchos de ellos pueden ser actores o circunstancias que rodean al mismo individuo, por ello el maestro de hoy debe favorecer la sana convivencia y las relaciones interpersonales en el aula de clases mediante la utilización de estrategias. Los docentes mencionaron al respecto que las estrategias hacen parte de la metodología docente.

Promedio de los estudiantes

Promedios	Frecuencia	Porcentaje
Entre 2.5 y 2.8	5	15,5%
Entre 3.0 y 3.6	27	84,375%
Total	32	100%



## **CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

El desempeño o rendimiento académico de un estudiante, se puede decir que es el producto o resultado obtenido del esfuerzo del mismo; es muy importante para su crecimiento y desarrollo cognoscitivo, lo cual incide en muchas ocasiones para su futuro próximo. En la presente investigación se puede observar en los estudiantes la presencia de un bajo nivel académico, donde se identifican las variables (de rendimiento y convivencia), las cuales se visualizan desde la realidad de los actores participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según datos obtenidos de la investigación las causas radican en la problemática de situaciones que afectan la convivencia tales como el manejo de las relaciones interpersonales entre estudiantes, que además de ello estos presentan bajo rendimiento académico Según lo observado en las calificaciones del rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto corresponde a un desempeño básico, ya que los estudiantes tiene un promedio de 3.5 y teniendo en cuenta lo mencionado en el manual de convivencia y la escala de valoración describe el desempeño de los estudiantes en: Desempeño Bajo de 1 a 2.99, Desempeño Básico de 3 a 3.99, Desempeño Alto de 4.0 a 4.59 y por último Desempeño Superior de 4.60 a 5.0.

Si bien en la tabla se observa que 15,5% tiene un promedio de 2.5 a 2.8, que en la escala equivale al bajo rendimiento y la mayor parte de los estudiantes, es decir, el 84,375% se encuentra en el desempeño básico; pero ninguno de ellos se encuentra en desempeño alto o superior.

analizada y que esta situación obedece en parte a la incidencia de la mala convivencia y el desinterés que presentan algunos de ellos que pese a contar con instalaciones adecuadas y docentes preparados para propiciar aprendizajes, estos no son aprovechados de forma apropiada. Para finalizar se puede mencionar que es importante replantear estrategias dentro y fuera de los espacios

educativos que propicien la sana convivencia, para motivar al estudiantado y promover el mejoramiento de su rendimiento académico y de una sana convivencia.

- ❖ Las condiciones de infraestructura en las aulas de clases se encuentran en muy buen estado y en ellas se cuenta con las condiciones adecuadas para el aprendizaje de los estudiantes del colegio Isaac Newton.
- ❖ Es importante trabajar en las relaciones interpersonales para mejorar la convivencia; puesto que las relación escolar entre estudiantes son regulares, lo cual incita un poco a la indisciplina y el irrespeto dentro y fuera del aula de clases, y en cuanto a la relaciones entre estudiantes y docentes, estas son buenas, pero que existen algunos docentes que al momento de ejercer autoridad, son demasiado severos e inflexibles; por lo cual se concluye que es importante fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes, brindando a los jóvenes participación en cuanto a la formación de normas. También es importante que el docente, se integre al grupo de forma dinámica y promueva espacios que integren y motiven a ambos actores del proceso de enseñanza – aprendizaje; para crear una mayor conexión entre estudiantes y docente.
- ❖ Es importante en esta instancia aplicar técnicas activas, de participación cooperación que hagan del estudiante un protagonista y no un simple participante para lograr una mayor participación y colaboración de los estudiantes que beneficie el rendimiento escolar de los mismos.

Acorde con las conclusiones obtenidas en la investigación, proferimos las siguientes recomendaciones:

- ✓ En cuanto a las recomendaciones se puede decir que es muy importante incentivar al personal docente y administrativo a no bajar la guardia y aplicar guías de manejo inicial a los estudiantes que son detectados con bajo rendimiento académico de forma repetitiva.

- ✓ Es pertinente permitir el estudio que tienen que ver con el bajo rendimiento académico que afectan a los estudiantes en donde se establezca el orden de importancia y las causas relacionadas con éste, para que los docentes pongan más atención a este tipo de alumnos y finalmente cumplan sus objetivos planteados en el año lectivo de estudios. Gestionando un seguimiento de procesos de ayuda permanente a los estudiantes que presentan bajo rendimiento académico.
- ✓ Tal como se menciona en la guía pedagogía N° 49, Manual de Convivencia del MEN, en la escuela se requiere incorporar acciones de promoción para superar las concepciones y comportamientos que muestran situaciones que afecten la sana convivencia en el aula de clases Reconociendo y valorando la diferencia (identidad de género, orientación sexual, edad, etnia, entre otras); promoviendo el respeto; respetando la individualidad y la privacidad, incentivando la participación de los estudiantes en lo que tienen que ver con normas a implementar en el aula de clases, abriendo espacios de expresión, no solamente de ideas, sino de emociones y opiniones; propiciando la reflexión; incentivando al dialogo para llegar a consensos, acuerdos y formas de autorregulación (individual o de grupos)y por ultimo haciendo reconocimiento del ejercicio de los derechos en la cotidianidad de la escuela.

## BIBLIOGRAFIA

Díaz Aguado, M. J. Como Mejorar la Convivencia Escolar ante los retos de la Educación en el siglo XXI. Recuperado de <http://mariajosediaz-aguado.tk>.

Romanogni C. y Valdez, A.M. (2007) Relevancia y Beneficios de una Buena Convivencia Escolar. Recuperado de <http://www.educarchile.cl>

Jaspe, C. (2010). El Rendimiento Estudiantil y las Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Recuperado de <http://www.estrategias264.blogspot.com>

PIÑERO, E. RUIZ J. JESÚS ARENSE GONZALO FUENSANTA CEREZO RAMÍREZ  
Universidad de Murcia. Bordon. (2013) Revista de Pedagogía vol 65, #3. Sociedad española de pedagogía.

Ascorra, P, Bilbao, M, Oyanedel, J.C, Moya, I. Y Morales, M. (2012). El Ambiente Escolar Incide en los Resultados PISA 2009.

Ramírez-López, C. A., Arcila-Rodríguez, W. O. (2013). Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar. Educa. Vol. 16, No 3, 411-429

“Revista Virtual Universidad Católica del Norte”. No. 33, (2011, Colombia), recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/>. Universidad Autónoma de México. [pp. 295 – 314] 295 La agresividad infantil: una propuesta de intervención y prevención pedagógica desde la escuela.

Beltrán Cabrejo, A. Directora, Grueso Hinestroza, M. P. Y González, J. L. Factores Psicosociales y Bienestar del Trabajador en Investigaciones realizadas en Colombia y España, durante el período 2002 – 2012. Universidad del Rosario Escuela de Administración Maestría en Administración en Salud Bogotá D.C. 2014.

M. Carmen, Pérez Fuentes y José J. Gázquez Linares. (2010) International Journal of Psychology and Psychological Therapy 2010, 10, 3, pp. 427-437 Variables relacionadas con la conducta violenta en la escuela según los estudiantes de la Universidad de Almería.

García Pérez, F. F, Pineda-Alfonso, J. A.,. XIII Coloquio Internacional de Geocrítica El control del espacio y los espacios de control Barcelona, 5-10 de mayo 014 CONVIVENCIA Y DISCIPLINA EN EL ESPACIO ESCOLAR: DISCURSOS Y REALIDADES. Universidad de Sevilla.

Teoría de Piaget, teoría de Vygotsky. Recuperado de <http://www.monografias.com>  
[www.guiainfantil.com](http://www.guiainfantil.com). Artículo de Educación “bulling”

MARTINEZ, D. Liderazgo, Motivación y Disciplina. Recuperado de <http://www.monografias.com>

Cotera, C. (2009) La Disciplina. Recuperado de <http://www.monografias.com>.

Guía pedagogía N° 49, Manual de Convivencia del MEN Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013.

# ANEXOS

## **ANEXO 1. CUESTIONARIO A ESTUDIANTES**

### **CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC FACULTAD DE LAS CIENCIAS PARA LA EDUCACIÓN LICENCIATURA EN BASICA PRIMARIA ENCUESTA A ESTUDIANTES**

Se solicita su colaboración para contestar algunas preguntas que no les llevara mucho tiempo. Sus respuestas serán confidenciales y sumadas al reporte de análisis en el trabajo de investigación de “la convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico; se solicita contestar el cuestionario con la mayor sinceridad posible.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:(opcional)** \_\_\_\_\_  
**Sexo:** \_\_\_\_\_ **Lugar:** \_\_\_\_\_  
**Hora y fecha:** \_\_\_\_\_ **Grado:** \_\_\_\_\_

1. ¿El aula de clases cuenta con elementos adecuados que propician el aprendizaje?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

2. ¿Te preocupas por estudiar y rendir académicamente en clases?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

3. ¿Cómo crees que es tu rendimiento académico?

- ☐ Muy alto

- ☐ Alto
- ☐ Regular
- ☐ Malo

4. ¿Cómo es el trato entre compañeros?

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

5. ¿Cómo es el trato entre estudiante y docentes?

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

6. ¿En cuánto tu aporte a la convivencia en el aula que crees que piensan tus profesores de ti?

- ☐ Muy bueno
- ☐ Bueno
- ☐ Regular
- ☐ Malo

7. ¿En el aula de clases existen normas para mantener una convivencia pacífica?



- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

8. Tienes conocimiento del manual de convivencia de la institución?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Indiferente
- ☐ En desacuerdo

9. ¿Participas y das tu opinión entorno a las formas de disciplinar de la institución?

- ☐ Totalmente en desacuerdo
- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

10. ¿El docente utiliza motivación para estimular la atención al momento de ejecutar las clases?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

11. ¿El docente ayuda a resolver problemas de aprendizaje a sus estudiantes?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

12. ¿El docente utiliza estrategias para favorecer la sana convivencia y las relaciones interpersonales?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

## **ANEXO 2. CUESTIONARIO A MAESTROS**

### **CORPORACION UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC FACULTAD DE LAS CIENCIAS PARA LA EDUCACIÓN LICENCIATURA EN BASICA PRIMARIA ENCUESTA A MAESTROS**

Se solicita su colaboración para contestar algunas preguntas que no les llevara mucho tiempo. Sus respuestas serán confidenciales y sumadas al reporte de análisis en el trabajo de investigación de “la convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico; se solicita contestar el cuestionario con la mayor sinceridad posible.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Edad:(opcional)** \_\_\_\_\_

**Sexo:** \_\_\_\_\_ **Lugar:** \_\_\_\_\_

**Hora y fecha:** \_\_\_\_\_

1. ¿La infraestructura y las aulas de clases cuenta con elementos adecuados que propician el aprendizaje de los estudiantes?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

2. ¿Considera que los estudiantes sienten preocupación por estudiar y rendir académicamente en el aula de clases?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

3. ¿En general como considera usted que es el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto?

☐ Muy alto

☐ Alto

☐ Regular

☐ Malo

4. ¿Cómo se observa desde su perspectiva el trato entre estudiantes?

☐ Muy bueno

☐ Bueno

☐ Regular

☐ Malo

5. ¿Considera que la comunicación establecida entre docente y estudiantes es efectiva?

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Totalmente en desacuerdo

6. ¿Al momento de impartir disciplina cree que los correctivos implementados brindan el resultado esperado?

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Totalmente en desacuerdo

7. ¿Se establecen normas consensuadas entre docente - estudiantes para mantener una convivencia pacífica?

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Totalmente en desacuerdo

8. ¿Conoce el manual de convivencia de la institución?

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Total mente en desacuerdo

9. ¿Permite a los estudiantes participar y dar su opinión entorno a las formas de disciplina que se ejercen en la institución?

☐ Totalmente en desacuerdo

☐ Totalmente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Totalmente en desacuerdo

10. ¿Se motiva a los estudiantes con dinamismo para estimular la atención al momento de ejecutar las clases?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

11. ¿Usted ayuda a resolver problemas de aprendizaje a sus estudiantes?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo

12. ¿Se utilizan estrategias para favorecer la sana convivencia y las relaciones interpersonales en el aula de clases?

- ☐ Totalmente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Totalmente en desacuerdo